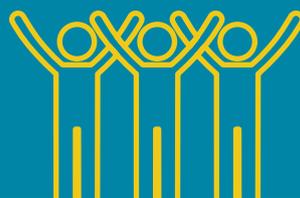
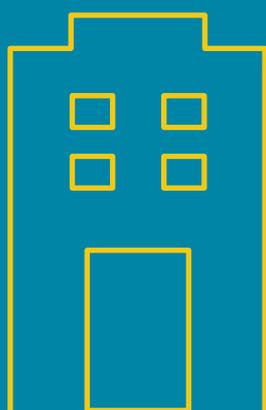


Relatório Anual

2014





Relatório Anual 2014





Centro Integrado de Estudos e Programas
de Desenvolvimento Sustentável

Diretor-presidente
Vandré Brilhante

Diretor Executivo
Fabio Müller

Coordenação Executiva
Aldeli Carmo
Alexandre Bastos
Helen Pedroso
Marcia Florêncio
Roselene Souza
Sérgio Rosenhek

Apuração e Consolidação
de Indicadores e Revisão Técnica
Fabio Müller

Coordenação Geral
Helen Pedroso

Supervisão Técnica
Marina Rotenberg

Elaboração de Textos e Conteúdos
Aldeli Carmo
Fabio Müller
Helen Pedroso
Isabel Salgado
Marina Rotenberg
Rafael Biazão
Vandré Brilhante

Criação e Projeto Gráfico
Aline Coelho
Fábio Léda

Revisão Ortográfica
Anaíse Alvernaz Rodrigues (voluntária)
Diovana Renoldi Vieira (voluntária)

Fotos
Arquivo CIEDS



Sumário

- 9 Transparência e Resultados Transformadores
- 13 Colaboração e Cooperação: O Caminho para a Prosperidade
- 15 O CIEDS
- 17 Onde estivemos em 2014
- 19 Coordenação Executiva
- 70 Espaço de Diálogo

21

Compromissos Éticos e Governança

Conduas e decisões cotidianas afirmam os princípios da organização

29

Público Interno

Nosso capital humano

37

Projetos

Nossa Atuação
Desenvolvimento Comunitário 40
Empreendedorismo 46
Inclusão e Bem-estar 50
Educação e Cidadania 56

63

Certificações e Conquistas

Reconhecimento

67

Parceiros

Redes Colaborativas



1



2



3



4



5



6



“Acreditamos que é possível e necessário conciliar os objetivos de cada um dos públicos com o propósito de transformar o Brasil em um país mais próspero”



Apresentação

Transparência e Resultados Transformadores

Em 2014 o CIEDS completou 16 anos. Vida longa para uma instituição, mais ainda, para uma ONG. Chegar aos 16 anos com as conquistas que chegamos, com qualidade, reconhecimento e mais de 400 projetos realizados, nos dá orgulho e fôlego para os próximos 16 anos. Sabemos que só chegamos até aqui porque prezamos pela gestão de excelência e focamos na obtenção de resultados pertinentes e transformadores para todos os nossos públicos: participantes dos projetos, parceiros financiadores, parceiros apoiadores e colaboradores.

Acreditamos que é possível e necessário conciliar os objetivos de cada um dos públicos com o propósito de transformar o Brasil em um país mais próspero. É assim que fazemos, prezando pelos conceitos de ética, diálogo, transparência e troca. Atuamos em Redes Estratégicas que promovem a prosperidade.

Neste relatório mostramos como fizemos isso ao longo de 2014. Convidamos você a conhecer nossos compromissos, metas e resultados.

Seja bem-vindo!

¹ 1998 | **Agente Jovem**: Capacitação de jovens de várias comunidades na cidade do Rio de Janeiro

² 2004 | **Projeto Afroascendentes**: Formação educacional e cidadã de jovens no Rio de Janeiro e em São Paulo

³ 2006 | **Programa Vencer**: Desenvolvimento de habilidades para o mundo do trabalho por meio dos esportes

⁴ 2008 | **Projeto de Desenvolvimento de Pequenos Produtores Orientado para o Mercado no Vale do Zambeze - Moçambique (África)**

⁵ 2010 | **Projeto Bairro Educador**: Articulação de atores comunitários para a apresentação de novas possibilidades de realização de ações pedagógicas em unidades escolares

⁶ 2012 | **Projeto Diálogos Sociais**: Ambiente de reflexão coletiva sobre diversos temas a partir de pontos de vistas distintos



Como construímos nosso Relatório

Este Relatório foi desenvolvido por muitas mãos, por todos aqueles que constroem, diariamente, o fazer social do CIEDS. Este material é fruto de pesquisas aplicadas com os públicos externo e interno, relatórios de monitoramento dos projetos, indicadores próprios que orientam a gestão institucional e muitos outros instrumentos elaborados pelas equipes de comunicação, administrativo financeiro, departamento pessoal, prestação de contas e, em especial, da supervisão e das equipes técnicas dos projetos.

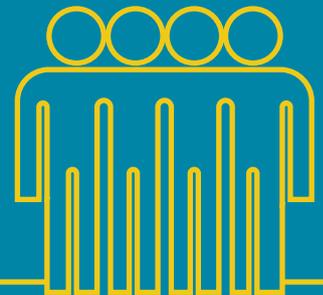


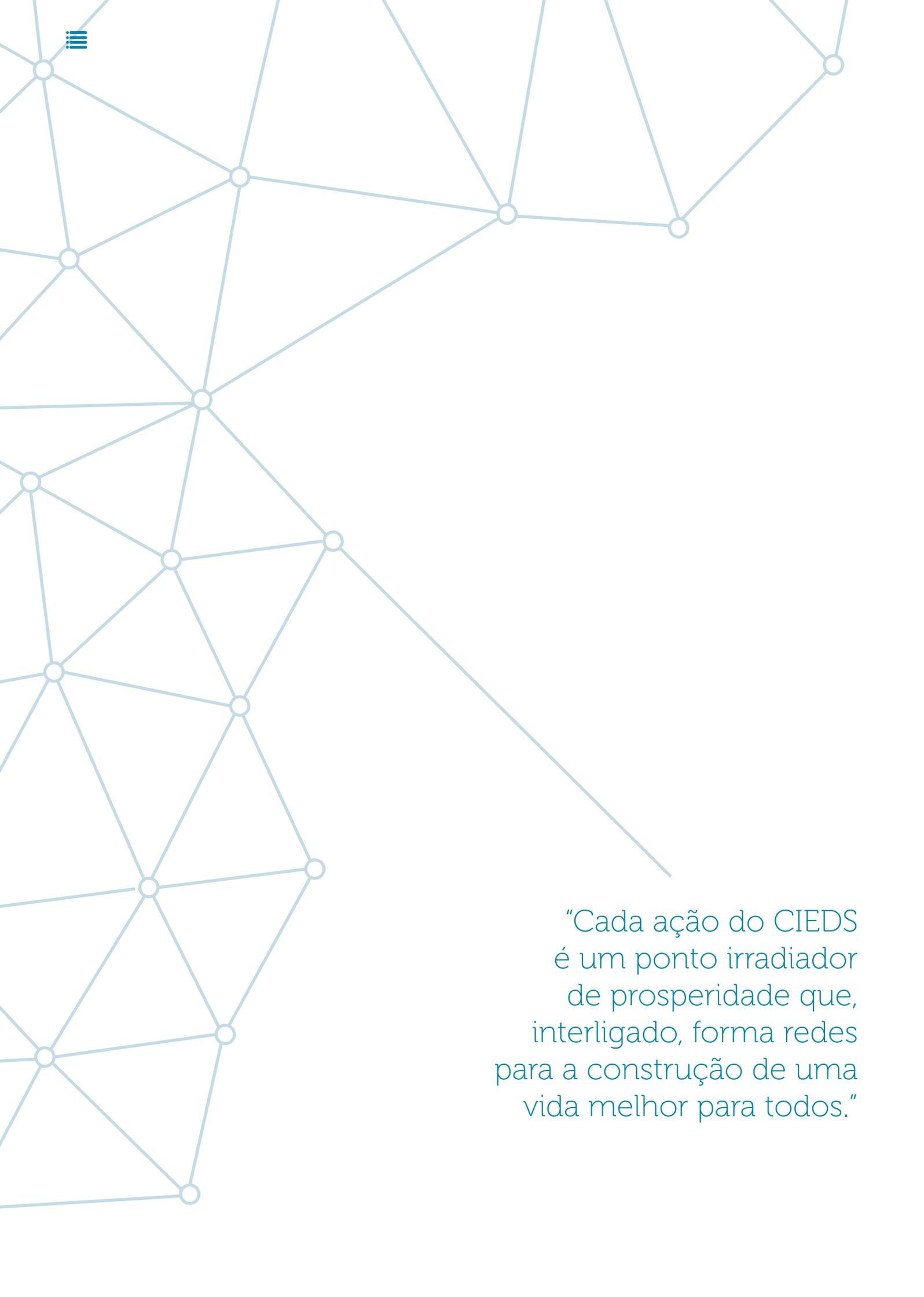
Quais são os objetivos deste Relatório

Além de apresentar conquistas, resultados e ações desenvolvidas ao longo de 2014, este Relatório destaca lições aprendidas em 2014, base para nossa atuação e melhorias em 2015. É uma ferramenta de garantia da transparência junto a nossos públicos, parceiros e financiadores, e é instrumento de gestão.

Como relatamos nossas ações e nossos compromissos

O Relatório Anual CIEDS 2014 está dividido em sete partes: (i) Valores, Transparência e Governança; (ii) Público Interno; (iii) Nossa Atuação; (iv) Reconhecimento; (v) Parceiros e Redes Colaborativas; (vi) Balanço 2014; (vii) Perspectivas e Desafios para 2015. Assim como no Relatório Anual de 2013, no capítulo “Nossa Atuação”, apresentamos, separadamente, os descritivos e resultados de cada um dos projetos executados pelo CIEDS, divididos em seus respectivos eixos de atuação: Desenvolvimento Comunitário, Empreendedorismo, Educação e Cidadania e Inclusão e Bem-estar.





“Cada ação do CIEDS é um ponto irradiador de prosperidade que, interligado, forma redes para a construção de uma vida melhor para todos.”

Mensagem do Presidente

Colaboração e Cooperação: O Caminho para a Prosperidade

A cada virada de ano, ouvimos de nossos pais, avós e amigos, desejos de felicidades e de um “próspero ano novo”. A palavra prosperidade, nessa ocasião, nos parece muito familiar e é sempre associada à abundância e ao aumento de riquezas. Para muitos, ao dinheiro. No entanto, se quisermos ser um pouco menos pragmáticos e ir até o dicionário, podemos ver, de fato, a raiz da palavra: “que vai bem”, refere-se à qualidade ou estado de próspero, que, por sua vez, significa ditoso, feliz, venturoso, que se desenvolve bem, bem-sucedido, que favorece ou ajuda, afortunado. Sua raiz vem do latim PROSPERUS, de PRO SPERE, “de acordo com as expectativas”.

É essa prosperidade que o CIEDS busca. Através de sua atuação, o CIEDS trabalha para fortalecer ações que propiciem prosperidade para o Brasil e para todos nós, brasileiros.

Como instituição do Terceiro Setor, acreditamos em nosso papel de elaborar e executar projetos, junto ao poder público, empresas privadas e outras organizações da sociedade civil. Fortaler políticas públicas e garantir aos cidadãos os direitos previstos em nossa constituição e, de forma prática, a prosperidade em todas as áreas de suas vidas, é a nossa missão.



Não acreditamos em a oes isoladas e distantes. Sabemos que o caminho para atingir esse objetivo   o trabalho em coopera ao, colaborativo e em rede. Cada a ao do CIEDS   um ponto irradiador de prosperidade que, interligado, forma redes para a construçao de uma vida melhor para todos. Uma vida com mais saúde, educa ao, segurança, justiça, cidadania e democracia. E, acima de tudo, com mais confiança no futuro.

Para isso, desenvolvemos diversos projetos com uma vasta gama de parceiros. Desde o incentivo   participa ao de famílias no ambiente escolar de seus filhos, o empreendedorismo e a gera ao de renda, o atendimento e o acompanhamento de pessoas com deficiência, o apoio a famílias de usuários de substâncias psicoativas, o empoderamento e a igualdade de g nero, a empregabilidade de jovens, dentre tantas outras.

São os resultados dos projetos que executamos ao longo de 2014 e de um trabalho sério e comprometido com públicos externos e internos que apresentamos neste Relatório. Foram planejamentos, eventos e reconhecimentos. Foram 31 projetos realizados beneficiando mais de 54.600 pessoas diretamente e 180.100 indiretamente. Para o fortalecimento do Terceiro Setor, trabalhamos com 99 ONGs somando 280 horas em a oes.

Foram muitos pontos da rede interligados, muitos parceiros empenhados com o mesmo propósito, muitos sonhos, muitas trocas, muitas ideias e muitas realiza oes.

  tudo isso que, com muito orgulho, dividimos com você.

Uma boa leitura!
Muito obrigado,

Vandr e Brilhante
Diretor-presidente do CIEDS

O CIEDS



Missão

Promoção de uma sociedade sustentável tendo como base o conhecimento, a cooperação e o empoderamento das pessoas.

Visão 2020

Construir redes para a prosperidade de pessoas, de comunidades e da sociedade brasileira.

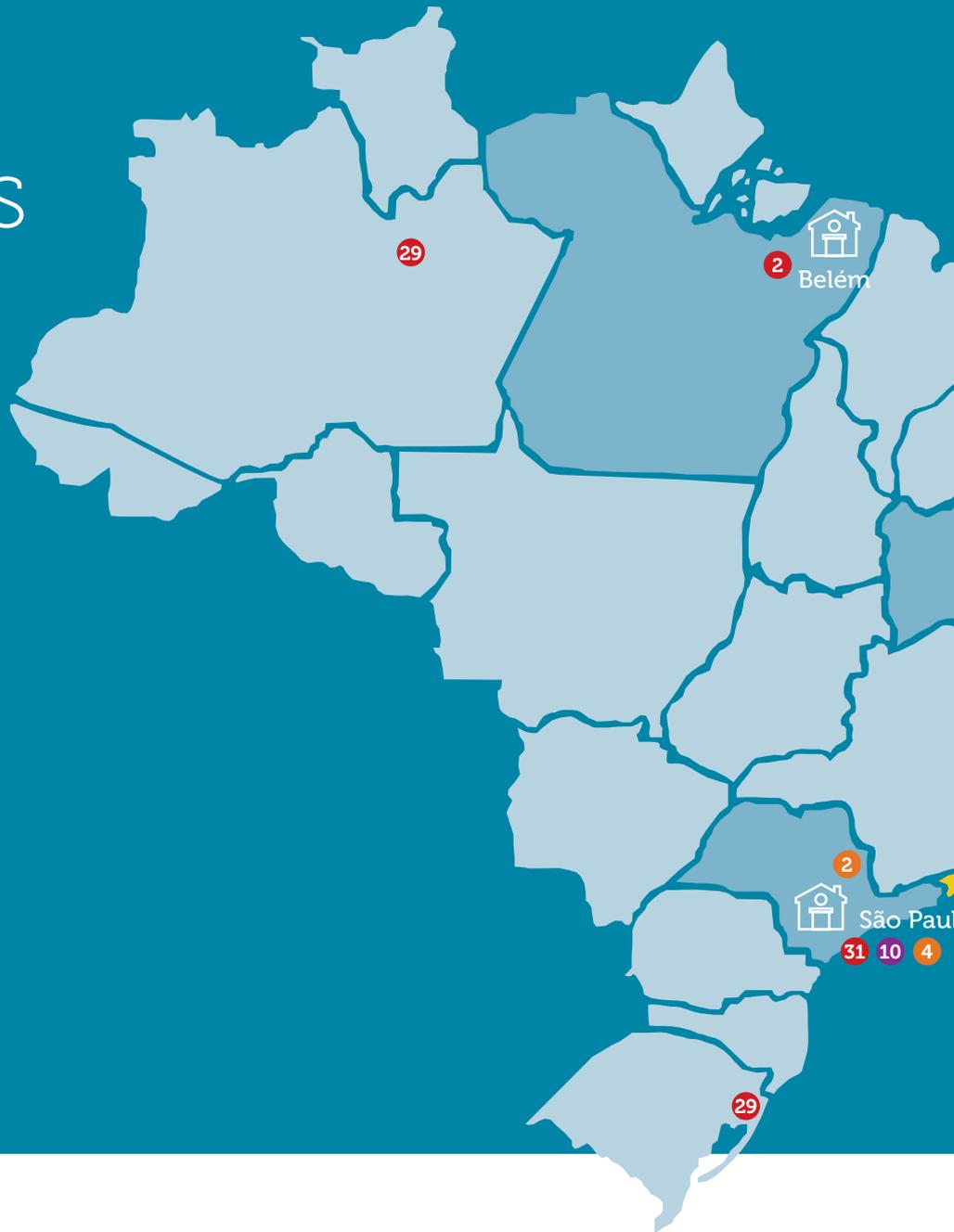
Valores

- O respeito à diversidade;
- O respeito ao saber acumulado de cada colaborador e dos nossos públicos interessados;
- A transparência;
- O compromisso com a gestão de qualidade;
- O respeito às legislações nacionais e internacionais no que concerne a nossa atividade;
- A formação de quadros técnicos qualificados;
- O incentivo a novas ideias.



Abrangência

Onde estivemos em 2014



 Escritório

 Desenvolvimento Comunitário

 Empreendedorismo

 Inclusão e Bem-estar

 Educação e Cidadania

Desenvolvimento Comunitário

1. Mulher Ação (São Francisco do Itabapoana e São João da Barra/RJ e Anchieta/ES)
2. Afinando o Futuro com a Arte (Guarulhos/SP)
3. Conecta Magé (Magé/RJ)
4. Lideranças Comunitárias (Rio de Janeiro/RJ e São Paulo/SP)
5. Mulher Atuação (Camaçari/BA)
6. Rede Sustentável de Relacionamento na Cidade Inteligente de Búzios (Búzios/RJ)

7. Rio Economia Solidária para Superação da Extrema Pobreza (Rio de Janeiro/RJ)
8. Se Liga, Salgueiro! (Rio de Janeiro/RJ)
9. Visitação Domiciliar Búzios Cidade Inteligente (Búzios/RJ)

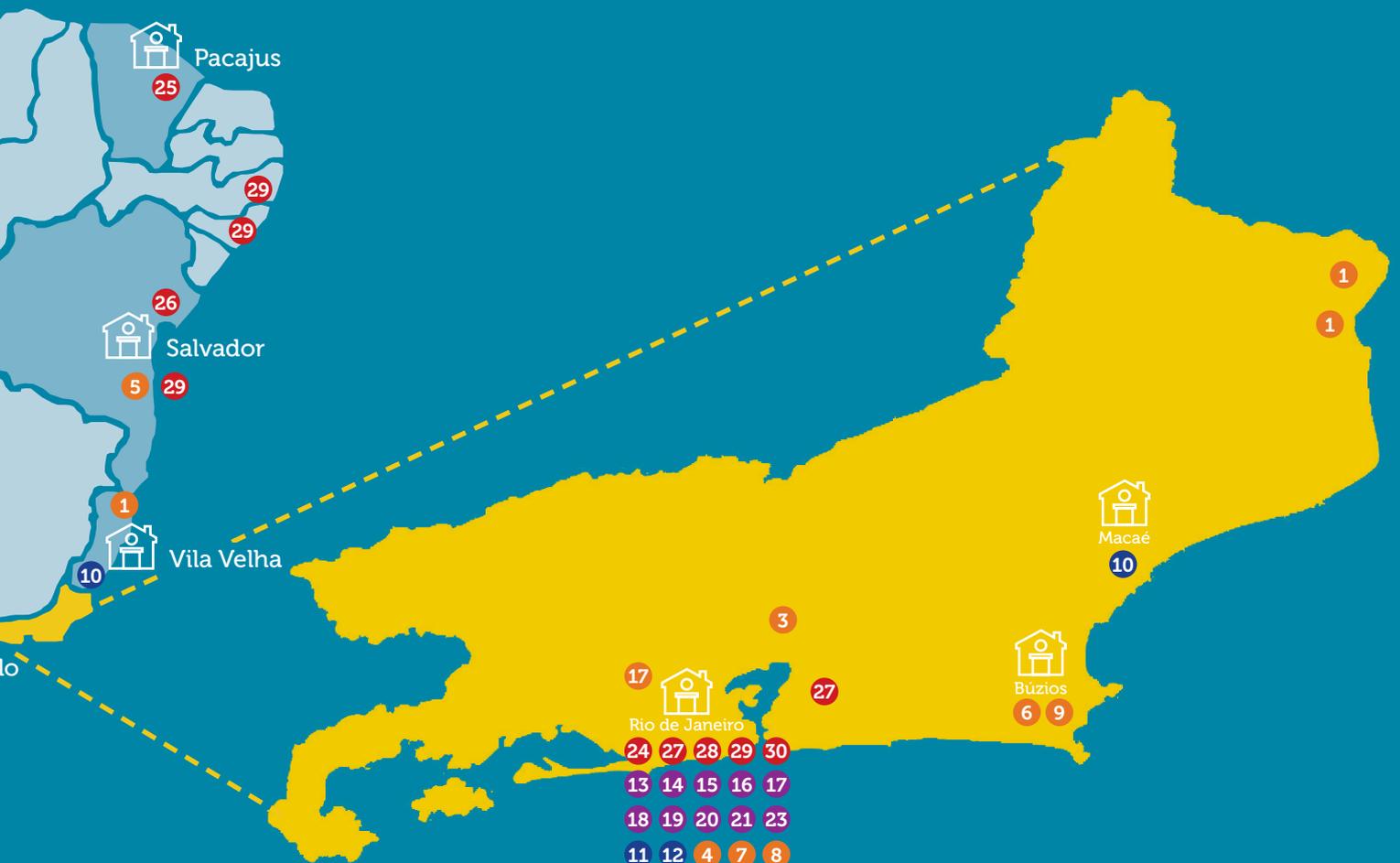
Empreendedorismo

10. Iniciativa Empreendedora (Vila Velha/ES e Macaé/RJ)
11. Favela Criativa – Formação de Jovens Agentes de Cultura (Rio de Janeiro/RJ)

12. Iniciativa Jovem (Rio de Janeiro/RJ)

Inclusão e Bem-estar

13. Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD (Rio de Janeiro/RJ)
14. Cogestão - Abrigos Adultos e Idosos (Rio de Janeiro/RJ)
15. Cogestão - 1ª CDS (Rio de Janeiro/RJ)
16. Cogestão - Centros de



Acolhimento Crianças e Adolescentes (Rio de Janeiro/RJ)
 17. Cogestão - Atenção Psicossocial do Instituto Municipal de Assistência à Saúde Juliano Moreira e Nise da Silveira (Rio de Janeiro/RJ)
 18. Cogestão - Potencialização da Rede Sócioassistencial do Município de Nilópolis (Nilópolis/RJ)
 19. Cogestão - Criação e Implementação do Núcleo de Gestão de Indicadores (Rio de Janeiro/RJ)

20. Cogestão - Primeiro Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher (Rio de Janeiro/RJ)
 21. Cogestão - Rede de Saúde Mental (Rio de Janeiro/RJ)
 22. Espaço de Acolhida e Fortalecimento de Vínculos Familiares (São Paulo/SP)
 23. PROIND - Programa de Inclusão da Pessoa com Deficiência no Ambiente de Trabalho (Rio de Janeiro/RJ)

Educação e Cidadania

24. Tênis na Lagoa (Rio de Janeiro/RJ)
 25. CCMB – Centro Cultural Maloca dos Brilhante (Pacajus/CE)
 26. Coordenadores de Pais (PA e Salvador/BA)
 27. Craque do Amanhã (Rio de Janeiro e São Gonçalo/RJ)
 28. No Ponto Certo (Rio de Janeiro/RJ)
 29. Prêmio Petrobras de Esporte Educacional (Nacional)
 30. Trama Jovem (Rio de Janeiro/RJ)
 31. Raízes do Futuro (São Paulo/SP)



Coordenação Executiva







Compromissos Éticos e Governança

Condutas e decisões cotidianas legitimam os princípios da organização

O CIEDS tem ocupado papel de destaque como organização do Terceiro Setor, por contribuir para o fortalecimento de políticas públicas e para o investimento social privado, em parceria com diversos atores, em especial, governo e empresas.

Como organização sem fins lucrativos, o desempenho das ações só é possível por meio de parcerias e de recursos investidos por parceiros financiadores. Um dos grandes objetivos da instituição é atingir a excelência em gestão, prezando pela qualidade das ações executadas e garantindo a transparência e a prestação de contas de suas ações. Sua relevância, perenidade e crescimento dependem disso e, intrinsecamente, do relacionamento ético com todas as partes interessadas.

Esta parte do Relatório pretende, portanto, detalhar como os valores institucionais vêm sendo efetivados na prática cotidiana, especialmente na implementação de processos de governança e mensuração do seu desempenho.

OBJETIVOS INSTITUCIONAIS

Efetividade

Contribuir para que políticas públicas e ações de investimento social privado sejam efetivas

Redes e Parcerias

Articular parcerias estratégicas para a promoção de redes para a prosperidade

Fortalecimento do Tecido Social

Fomentar ações colaborativas e em rede para o fortalecimento do Terceiro Setor



Compromissos Éticos

O CIEDS busca seu desenvolvimento institucional a partir de objetivos relevantes socialmente e de princípios éticos amplamente compartilhados junto aos seus colaboradores.

Pautado pela convivência harmoniosa com a diversidade, seja ela de credo, etnia, gênero, orientação sexual, concepção político-ideológica, e/ou condição econômica, o CIEDS repudia qualquer forma de discriminação, constando isso em seu Estatuto.

O CIEDS norteia suas ações a partir dos princípios da legalidade, moralidade, impessoalidade e eficiência, com uma ação pautada pela integridade, confiança e lealdade, bem como pelo respeito e valorização do ser humano, em sua privacidade, individualidade e dignidade.

Código de Ética

A organização tem um Código de Ética, que expressa seus princípios e valores e fundamenta seu compromisso de ser uma instituição confiável, socialmente responsável e comprometida com a redução das desigualdades sociais e com a promoção de uma sociedade sustentável, por meio da construção de redes para prosperidade.

Todo colaborador ao ser admitido recebe uma cópia do Código de Ética e firma sua concordância com as premissas ali expressas. Além dos colaboradores, qualquer pessoa pode acessá-lo no site da instituição.

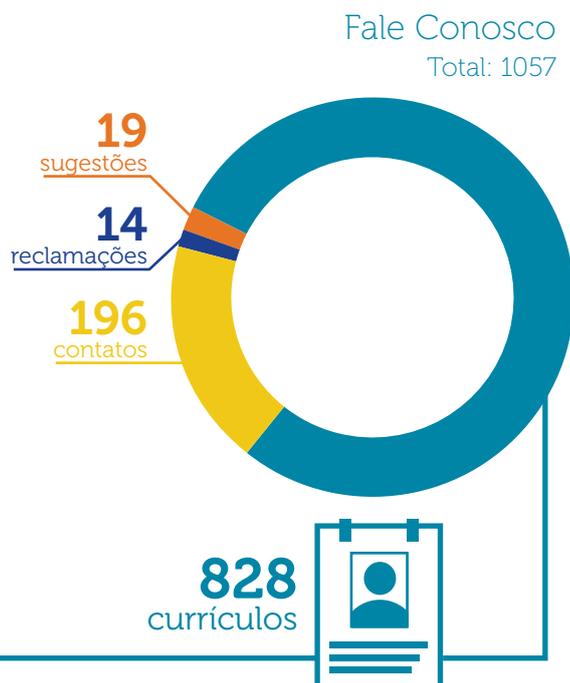
O documento reúne as diretrizes que devem ser observadas na ação profissional para que sejam alcançados padrões éticos cada vez mais elevados no exercício de suas atividades.

Relacionamento com os públicos interno e externo

O CIEDS mantém também o canal “Fale Conosco”, a fim de viabilizar o diálogo e a interação com todas as partes interessadas e de receber, tratar, solucionar e aprender sobre os dilemas éticos com os quais a organização pode se deparar na gestão diária de suas atividades.

Com grande volume de contatos referentes a oportunidades de trabalho, foi desenvolvido no próprio site, o sistema de envio de currículos. De forma automatizada, os currículos são organizados em um banco interno para busca nas ocasiões de abertura de vagas.

O “Fale Conosco” é também um canal para uso interno, no qual os colaboradores podem manter o anonimato para dividir suas dúvidas e dilemas.



Sempre na perspectiva da melhoria contínua, o CIEDS identifica oportunidades a serem exploradas:

- Aprimoramento dos processos de difusão dos princípios e valores da organização em toda sua cadeia de valor (fornecedores, parceiros, comunidades beneficiadas, financiadores, governo, entre outros).
- Inserção do tema nas pesquisas de clima organizacional.

Conformidade

Nas últimas décadas, a prática dos governos de subsidiar serviços de cunho social, responsabilizando-se por seu fomento e fiscalização, vem sendo um modelo replicado por conta da sua eficiência no que se refere à possibilidade de concretização dos direitos sociais. Diante desta perspectiva de gestão da eficiência, a sociedade civil assume cada vez uma maior relevância.

Diante disso, a gestão precisa ser cada vez mais profissionalizada, com atenção às normas e legislações concernentes às atividades e necessidade de uma postura positiva no relacionamento com governo e sociedade.

Para o CIEDS, somam-se a esse desafio a busca permanente por novos parceiros, o uso e a sistematização de metodologias eficientes, o acompanhamento e monitoramento das ações praticadas, a formação de consciência ética e social dos colaboradores e a garantia e administração de sua imagem.

O CIEDS sempre se comprometeu a cumprir a legislação brasileira aplicável e as obrigações de segurança contratuais, utilizando mecanismos de reconhecimento da relevância social e representação legal nos Conselhos pertinentes ao ramo de atuação da instituição. Para saber mais sobre Legislação do Terceiro Setor, veja em nosso site: www.cieds.org.br

Sempre na perspectiva da melhoria contínua, o CIEDS identifica oportunidades a serem exploradas:

- Divulgação dos mecanismos de combate à corrupção, disseminando as experiências exitosas com demais organizações do Terceiro Setor;
- Aprimoramento do sistema de monitoramento das participações em fóruns locais, conselhos de direitos, de gestão de políticas públicas e órgãos dedicados ao desenvolvimento regional;
- Realização de mais ações de fortalecimento de movimentos sociais e organizações de base, refletindo sobre a representação do setor e sua vocação.



Registros e Títulos

A fim de garantir a seriedade e a ética do trabalho, o CIEDS buscou e conquistou registros, titulações e certificações, que reforçam a sua capacidade técnica e qualidade nas ações realizadas, assim como a transparência e solidez em sua gestão. A seguir apresentamos:

Registros

 Registro no Conselho Nacional de Assistência Social – CNAS

 Registro no Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA/RJ

 Registro no Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS/SP

 Registro no Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA/CE

 Registro no Conselho Municipal de Assistência Social – CMAS/RJ

 Registro no Conselho Municipal de Direitos da Criança e do Adolescente – CMDCA/SP

Títulos

 Título de Utilidade Pública Municipal – Rio de Janeiro

 Título de Utilidade Pública – São Paulo

 Título de Utilidade Pública Federal

 Título de Entidade Beneficente de Assistência Social

Auditorias Institucionais

Para o CIEDS, as auditorias institucionais, internas e externas, possuem importantes funções estratégicas. São um instrumento de gestão, prestação de contas e transparência. Além de ser estratégia de aprendizado coletivo, capaz de produzir conhecimento sobre cada ação.

Ao avaliar periodicamente o grau de aderência ao sistema de gestão das atividades realizadas pelos colaboradores, a organização contribui para o alcance das premissas institucionais. Entende-se que, realizando todos os procedimentos de acordo com os prazos estabelecidos, efetivando uma avaliação nas políticas, nos procedimentos, nos instrumentos e nas rotinas, o alcance das metas institucionais é contemplado. Garante o alcance dos objetivos pactuados nos projetos, a legalidade das rotinas e processos, a adequação das atividades realizadas aos princípios e todos os demais pressupostos metodológicos da instituição.

Anualmente, o CIEDS é auditado externamente por auditores independentes e registrados na CVM, BCB e SUSEP e internamente por um colegiado de colaboradores com responsabilidades e atribuições definidas.

O resultado das auditorias é sistematizado, discutido e publicizado, de tal modo que o CIEDS utilize-os como base para o processo de aperfeiçoamento e transparência.

Sempre na perspectiva da melhoria contínua, o CIEDS identifica oportunidades a serem exploradas:

- Revisão anual do procedimento de auditorias internas, atualizando processos e possíveis melhorias no sistema de gestão com base nos últimos resultados apresentados;
- Realização de parcerias pro-bono com agências de auditoria externa a fim de otimizar os custos operacionais.

Governança

Responsabilidade e compromisso com as partes interessadas

O CIEDS busca reconhecer os interesses e demandas das partes envolvidas, principalmente das comunidades onde são desenvolvidos os projetos. Para essa escuta qualificada, o CIEDS utiliza um conjunto de processos e práticas que garantem o diálogo e o engajamento das partes interessadas.

Há três anos o CIEDS criou canais de diálogos construtivos, como CONECTA CIEDS e a Pesquisa de Satisfação.

O CONECTA CIEDS Externo é uma estratégia institucional de integração e sinergia entre parceiros do CIEDS com alto poder de transformação social em prol de um Brasil melhor. Com um evento anual e um canal de diálogo constante, o objetivo é promover a conexão entre instituições parceiras de diferentes setores da sociedade, estimulando a reflexão e a criação de ações integradas e colaborativas como mecanismos mais eficazes para resolução das questões sociais.

**Conecta
CIEDS
2014**



48
pessoas

27
instituições



O CONECTA CIEDS Interno é uma estratégia institucional de integração junto aos colaboradores. Com eventos semestrais, cria-se um ambiente de troca e escuta onde os resultados institucionais são apresentados e compartilhados por todos, assim como os desafios e perspectivas.

As Pesquisas de Satisfação internas e externas têm o intuito de conhecer as opiniões de parceiros, colaboradores, beneficiários, financiadores e demais stakeholders sobre as ações



do CIEDS, a fim de melhorar processos e buscar, continuamente, a qualificação de suas atividades. As pesquisas são uma maneira de avaliar o trabalho desenvolvido em temáticas diversas, podendo ser identificados pontos altos e pontos de atenção.

Na perspectiva de melhoria contínua, o CIEDS identifica oportunidades a serem exploradas:

- Criação de um Grupo Orientador;
- Envolvimento e participação em redes nacionais do Terceiro Setor;
- Apropriação e adaptação de ferramentas de relatos de gestão para a realidade e cotidiano do setor.

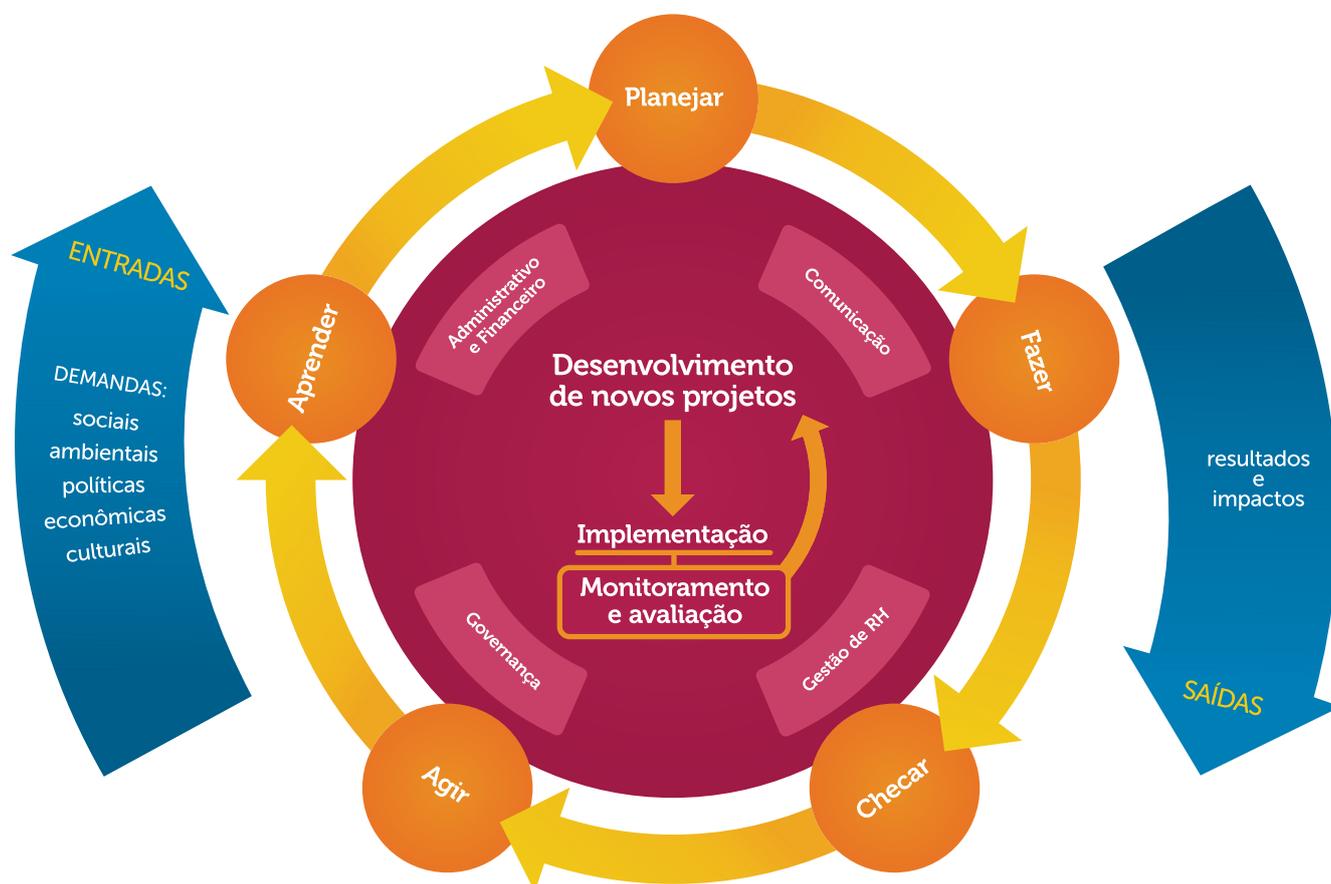
Sistema de Gestão

O CIEDS desenvolveu ao longo de sua história um modelo de gerenciamento próprio baseado nas diretrizes da ISO 9001 e SA 8000, inspirado em modelos com resultados já reconhecidos e utilizados por empresas do setor privado e por organizações governamentais de todo o mundo. A construção desse modo de fazer só foi possível a partir de um olhar cuidadoso para a prática e da sistematização dos aprendizados, que continuamente, retroalimentam estes processos, promovendo, assim, um ciclo de melhoria contínua.

A estrutura do modelo atual baseia-se em cinco etapas:

PLANEJAR – FAZER – CHECAR – AGIR – APRENDER.

A seguir, apresentamos a estrutura gráfica do modelo de gestão institucional do CIEDS que orienta a organização durante o conjunto de suas ações:



Ao fomentar e implementar práticas de gestão e ao trabalhar junto a seus públicos de relacionamento, no sentido da adoção das mesmas, o CIEDS promove mecanismos de indução de boas práticas, que contribuem para o planejamento de melhorias, trazendo a transparência e a ética para o centro das ações, garantindo a coerência entre discurso e prática.

Conciliar as possibilidades que o modelo de gestão agrega à natureza das organizações do Terceiro Setor é bastante desafiador. Entretanto, esse exercício tem sido muito gratificante, por proporcionar grandes aprendizados e oportunidades de melhoria. Atualmente identificam-se os seguintes aspectos a serem aprimorados:

- Sistematização e disseminação das tecnologias sociais;
- Avaliação dos impactos produzidos pelos projetos.

Segurança Institucional

A organização tem um programa de segurança que implementa diretrizes, normas e procedimentos, a fim de garantir a segurança física, patrimonial e de Tecnologia da Informação (TI).

As medidas de segurança estipuladas são obrigatórias e aplicáveis ao CIEDS, devendo ser seguidas por todos, com o intuito de minimizar o risco de danos de pessoas nas instalações do CIEDS e o risco de apropriação indébita de ativos financeiros, físicos ou intelectuais do CIEDS.

Na perspectiva de melhoria contínua, o CIEDS identifica oportunidades a serem exploradas:

- Aumento da frequência do treinamento do programa de segurança junto aos colaboradores;
- Elaboração de plano de ação para disseminação do programa de segurança para colaboradores que operam em novas filiais e no campo.



Público Interno

Nosso capital humano

O CIEDS trabalha para pessoas, investe e acredita nelas. O capital humano é o que a organização tem de mais valioso e é o maior aliado no atingimento do objetivo de construção de redes para a prosperidade.

O CIEDS se orgulha de ir muito além do respeito garantido pela legislação. Mesmo com todos os desafios postos ao Terceiro Setor, o CIEDS garante a efetivação, via CLT, de 100% dos seus 1300 colaboradores, alocados em 30 projetos realizados em oito escritórios por todo o Brasil.

Através do investimento e compromisso em ações de desenvolvimento profissional das equipes, no acompanhamento da satisfação dos colaboradores, nas sucessivas melhorias para saúde e segurança de todos e, acima de tudo, pelo zelo com a diversidade e igualdade de direitos, o CIEDS vê a gestão de pessoas como peça-chave para o seu desempenho.

Práticas de Trabalho

O CIEDS tem na sua estrutura técnica, administrativa, logística e operacional um corpo técnico qualificado nas mais diferentes áreas, responsável tanto pela gestão direta da organização como pelo planejamento, elaboração de projetos, execução e monitoramento e avaliação das ações.

A instituição fomenta um processo de desenvolvimento continuado de competências, levando em conta aspectos que possam contribuir tanto para o desenvolvimento pessoal dos colaboradores, quanto para o enriquecimento da atividade institucional. Para isso, incentiva:

- A capacidade de aprender a aprender;
- A busca de soluções de modo autônomo;
- A atitude de compartilhar conhecimentos com outros colegas e de submeter as próprias ideias à crítica sistemática;
- A habilidade de se fazer reflexões entre a teoria e a prática.

Programa de Estágio

O CIEDS acredita na juventude. Tanto em seus projetos, como internamente, o saber do jovem é valorizado pela instituição. Por isso, investe no programa de estágio, no qual recebe estudantes universitários em seus projetos, se aproximando da academia e formando quadros com experiência acadêmica e vivência social.



Em 2014, o CIEDS formalizou o Programa de Estágio Curricular em parceria com as Universidades UNISUAM e UNIABEU, oferecendo supervisão e atividades de desenvolvimento profissional.

Programa de Voluntariado

O CIEDS conta com um banco de voluntários com cerca de 500 pessoas que, por identificação com os projetos e propósito da organização, se disponibilizam a desenvolver trabalhos voluntários nas mais diversas áreas.

O Programa de Voluntariado do CIEDS é uma possibilidade de aprendizado, otimização de recursos, qualificação profissional e uma oportunidade para que pessoas com saber e comprometimento possam colaborar com a instituição e com o bem coletivo.

Avaliação de Desempenho

O CIEDS se utiliza da avaliação de desempenho para estabelecer uma métrica de monitoramento do desempenho do colaborador em três principais aspectos: a) avaliação de competências comportamentais; b) avaliação de competências técnicas; c) avaliação de performance.

A avaliação é uma forma de acompanhar os desafios de cada colaborador e reconhecer as conquistas alcançadas. Aplicada a cada período de doze meses, os resultados de cada ciclo são utilizados no ciclo seguinte como parâmetro inicial de avaliação. Além disso, cada avaliação produz um plano de desenvolvimento individual, que permite ao colaborador traçar metas e objetivos individuais para o seu desenvolvimento.

Relações de Trabalho, Saúde e Segurança e Qualidade de Vida

Com o intuito de consolidar procedimentos e instrumentos aplicáveis às atividades da instituição, em especial à sua preocupação com a saúde, segurança, qualidade de vida e jornada de trabalho dos colaboradores, foi criado um capítulo sobre o assunto no Manual de Gestão.

Outra ferramenta complementar, utilizada no apoio da gestão do capital humano, é a Política de Recursos Humanos. Esse documento apresenta as diretrizes, define os critérios e apresenta os valores e condutas frente à remuneração e benefícios com valores compatíveis aos de mercado; processos de desligamentos e demissões; prevenção de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais; posicionamento institucional de liberdade de associação e direito à negociação coletiva; apresentação de críticas construtivas e sugestões visando aprimorar a qualidade do trabalho, entre tantos outros temas relevantes para garantia de uma instituição forte, ética e transparente.

O que se busca é a maior interação e afinidade entre os recursos humanos e a organização e a melhor maneira de gerir com pessoas, acreditando que é possível a construção coletiva de um fazer profissional para o fortalecimento institucional.

O CIEDS busca manter uma estrutura flexível e enxuta, com poucos níveis hierárquicos e um forte relacionamento horizontal, favorecendo um ambiente aberto às iniciativas individuais. Dentre as várias estratégias utilizadas pela instituição para garantir um processo eficaz de comunicação e participação, destaca-se o mecanismo das “portas abertas”, registrado em seu Código de Ética, no qual qualquer integrante das equipes pode se dirigir à presidência, à direção e aos gerentes para sanar dúvidas e/ou propor soluções sem que haja necessidade de formalidades.

A forma de trabalho privilegia a participação, o perfil multidisciplinar da equipe e o funcionamento orgânico da instituição com o objetivo de promover a formação de times coesos e fortemente comprometidos com os resultados da organização.

Na perspectiva de melhoria contínua, identificamos oportunidades a serem exploradas:

- Profissionalização da gestão de pessoas do CIEDS.
- Inclusão de um capítulo no Manual de Gestão sobre o posicionamento do CIEDS quanto às relações sindicais e à liberdade dos colaboradores de se associarem e pelo direito à negociação coletiva.
- Avaliação dos resultados do trabalho de disseminação da Política de RH, incluindo alinhamento de visão no processo demissional.
- Desenvolvimento do plano de cargos e salários e procedimentos de gestão da carreira dos colaboradores.

Valorização da Diversidade

Para o CIEDS a diversidade é aquela que verdadeiramente inclui todos. Não apenas raça ou gênero, mas também idade, história pessoal e profissional, formação educacional, função e personalidade.

A organização não tem apenas um programa de diversidade, mas sim o valor diversidade na prática, o que permite um ambiente de trabalho onde há espaço para novas iniciativas, troca e qualificação de processos e resultados.

O CIEDS não permite qualquer tipo de discriminação nos seus processos de recrutamento e seleção, na oferta de treinamentos, no processo de avaliação de desempenho e promoção, oferecendo atenção especial a indivíduos que tradicionalmente sofrem discriminação na sociedade como, por exemplo, egressos do sistema prisional. A questão é abordada em campanhas de comunicação interna, introduzida no Código de Ética e é, de fato, um valor institucional. Por meio de seus canais, promove uma avaliação interna sobre eventuais necessidades e possíveis situações que põem em risco a promoção da diversidade.



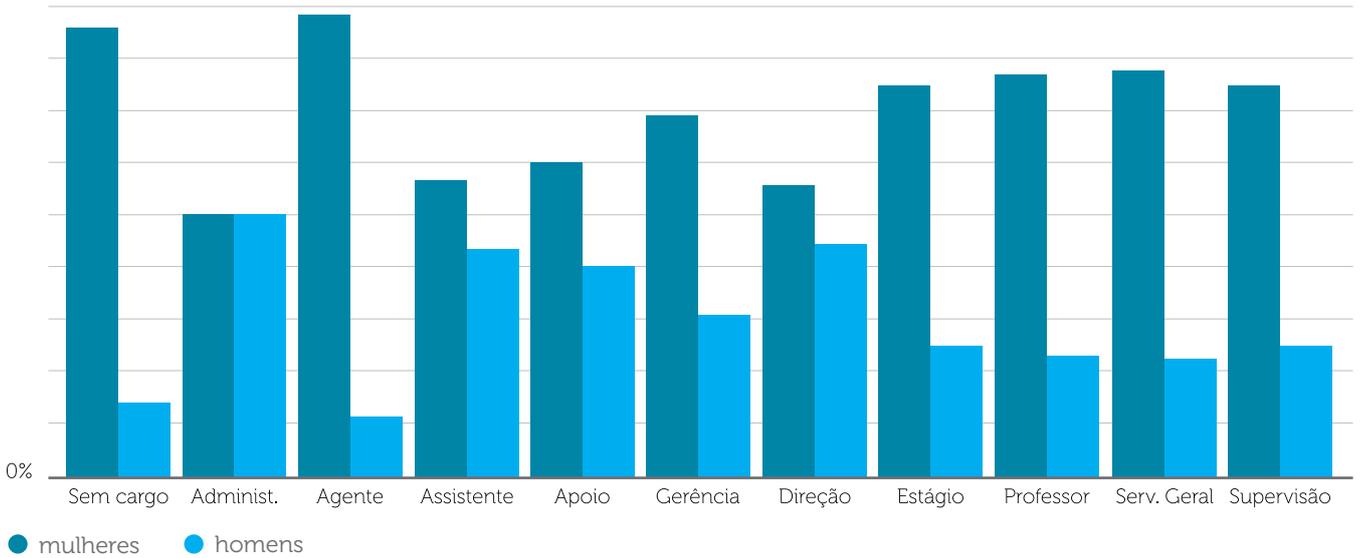
Um retrato da diversidade do público interno

Gêneros

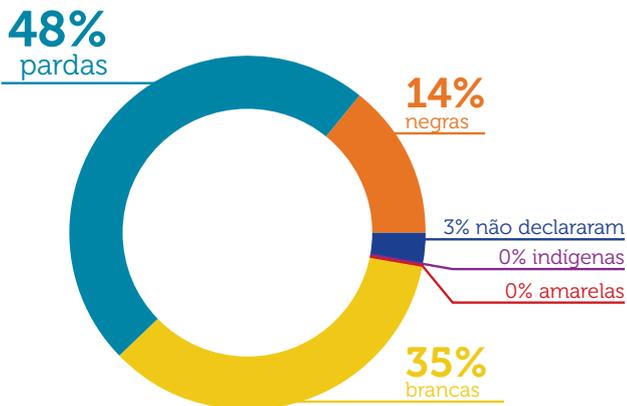


Funções

100%



Etnia



Escolaridade





Desde 2006, Jossy Silva trabalha na recepção do CIEDS, no escritório do Rio de Janeiro. Jossy nasceu Jorge e, depois de morar na Suíça trabalhando como dançarina, resolveu seguir outro rumo. Jossy participou do Damas, projeto na época executado pelo CIEDS e pioneiro no Brasil na reinserção social e profissional de travestis e transexuais. Depois da passagem pelo projeto, foi convidada para fazer parte do corpo de funcionários do CIEDS.

“Na recepção tenho contato com muitas pessoas e cada uma delas é de um jeito. Brancos, negros, homossexuais, heterossexuais, etc. Trato todos com muita educação e carinho. Em troca, recebo o mesmo tipo de tratamento.”

Em novembro de 2014, o CIEDS participou do evento INOVARSE – Responsabilidade Social Aplicada, que reuniu organizações com experiências exitosas em quatro grandes temáticas: Direitos Humanos, Integridade e Conformidade, Engajamento das Partes Interessadas, Desafios e Perspectivas de Gestão de Responsabilidade Social.

O CIEDS foi convidado para contar sobre o valor da diversidade para a organização, para a cidadania e para o país.



Comunicação Interna

Acreditando que o capital humano é o que se tem de mais valioso na organização, o CIEDS se utiliza de diversos canais para promover o diálogo e gerar integração junto ao seu público interno. Destacamos a seguir alguns canais e programas.

Fale Conosco

Além de ser um eficiente canal com o público externo, o “Fale Conosco” do site viabiliza a comunicação com seu público interno, sendo possível enviar mensagens, anônimas ou não, sobre questões trabalhistas, dúvidas, reclamações ou sugestões. Todas as mensagens são devidamente respondidas e encaminhadas para resolução, no caso de necessidade.

CONECTA CIEDS

Estratégia Institucional de integração junto aos colaboradores, com o intuito de proporcionar um ambiente de diálogo e troca, assim como compartilhar informações sobre as ações desenvolvidas, as diretrizes e as estratégias institucionais.

O CONECTA CIEDS reúne todos os colaboradores fora do ambiente dos escritórios em encontros semestrais, seguidos de uma confraternização.



Conexão CIEDS

Estratégia Institucional de engajamento dos colaboradores a partir do pertencimento, troca entre os pares e visão macro da instituição. Mensalmente um grupo de dez colaboradores participa de visitas guiadas a outros projetos da instituição, com o intuito de conhecer a realidade do CIEDS além do seu cotidiano de trabalho. Ter contato com participantes do projeto e outras equipes, além de conhecer outras realidades e locais de abrangência.



“Apaixonada pelo CIEDS eu já era, mas mudou enxergar o brilho nos olhos daqueles jovens, como se a diferença que a gente tenta fazer na vida deles, naquele momento, tivesse se tornado muito real pra mim!”

“Eu que sou da área administrativa, foi muito bom poder conhecer a realidade de um projeto e ver como acontece na prática, ouvindo relatos de usuários que mostram o impacto que causa em suas vidas, me enche de orgulho da instituição que trabalho.”

“Experiência de grande aprendizado, ter contato com pessoas diferentes, conhecer de perto um outro projeto, viver CIEDS de outra maneira.”



Projetos

Nossa Atuação

Divididos em quatro eixos de atuação, seguem os descritivos e principais resultados de cada um dos projetos. Aqueles chamados de cogestões tratam de parcerias com o poder público, nas quais o CIEDS desenvolve toda a gestão do espaço, infraestrutura, contratação e logística.





Nossa Atuação

Durante o ano de 2014, o CIEDS executou, junto a poder público e empresas privadas, um total de 31 projetos, em diferentes locais do Brasil.

Os resultados de cada um dos projetos exemplificam e fortalecem o papel do CIEDS na construção de um país com mais oportunidades, mais direitos, mais inclusão e mais prosperidade.

Conheça a seguir os projetos desenvolvidos em 2014.

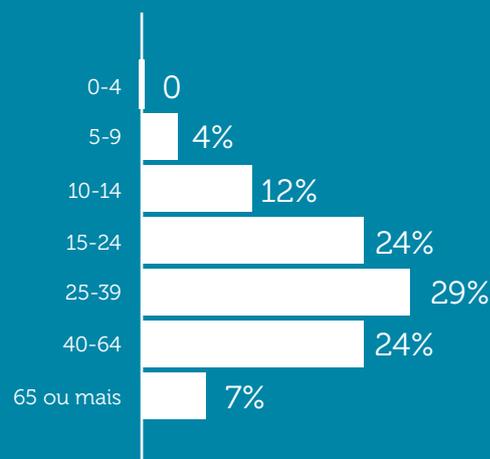
Beneficiários

234.843

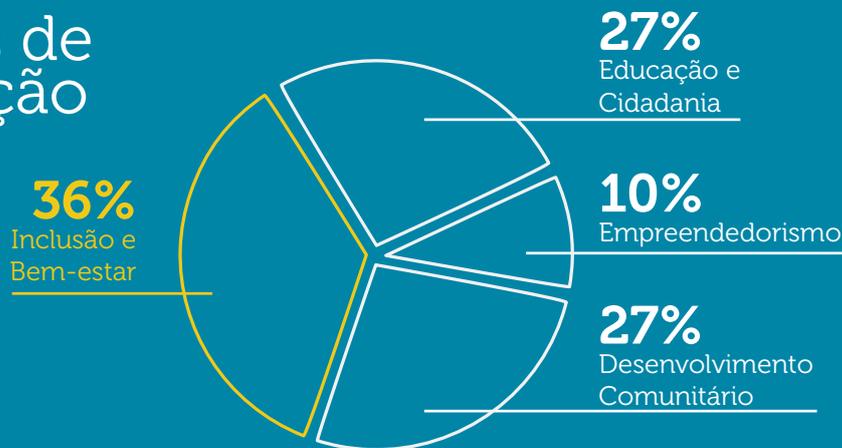


diretos	indiretos
54.678	180.165

Faixa Etária



Eixos de atuação



Objetivos Institucionais

Efetividade

87,3%

dos participantes avaliaram o projeto como

muito relevante para sua vida

Redes e Parcerias



Fortalecimento do Tecido Social

99 ONGs fortalecidas

280 horas de ações de fortalecimento do Terceiro Setor

“Os resultados de cada um dos projetos exemplificam e fortalecem o papel do CIEDS na construção de um país com mais oportunidades, mais direitos, mais inclusão e mais prosperidade”



Desenvolvimento Comunitário

Para nós do CIEDS, Desenvolvimento Comunitário não se resume a aspectos econômicos. Considera, sim, os números e indicadores, mas também aspectos sociais e ambientais, como formação de redes locais, empoderamento individual e coletivo, transparência nas relações, valorização de saberes, cuidado com o meio ambiente, construção de elos de confiança e respeito às identidades. Vemos como desenvolvimento comunitário um conjunto de ações que fomenta a participação e o engajamento da comunidade e seus moradores em processos de planejamento, realização, monitoramento e avaliação de projetos e programas que se destinem à melhoria da qualidade de vida. A definição de desenvolvimento nos remete ao futuro – “fazer crescer, aumentar, progredir, ir adiante”. Nas ações que capitaneamos nesse eixo, partimos da realização de diagnósticos da realidade local, empreendidos coletivamente, para elaborarmos planos que envolvam todos os atores na promoção de ações que permitam um crescer sólido e sustentável. Nesse processo, a ação conjunta de atores locais, poder público, iniciativa privada e sociedade civil, é premissa para a construção de um modelo de desenvolvimento comunitário eficiente, eficaz e efetivo.





Mulher Ação

Parceiro financiador: Chevron

Através de práticas e ações cooperativas, o projeto Mulher Ação engajou mulheres dos municípios de Anchieta, no Espírito Santo, e de São João da Barra e São Francisco do Itabapoana, no Rio de Janeiro, na construção de redes sustentáveis para a promoção do desenvolvimento local por meio da mobilização comunitária e do desenvolvimento de empreendimentos que gerem trabalho e renda.

Inseridas também em novos espaços de debate, essas mulheres se tornaram elementos-chave do fomento ao protagonismo feminino e da construção de um Brasil mais igualitário, inclusivo e próspero.

Realização de 03 consultas participativas, identificando as principais demandas dos territórios abrangidos e apresentados em 03 informativos

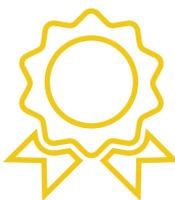
Formação com duração de

96 horas



Certificação

67
mulheres



Articulação de 24 instituições parceiras para a promoção de

03 feiras solidárias



Premiação de 06 propostas de empreendimentos no valor de

R\$ 3.000,00

cada





Afinando o Futuro com a Arte

Parceiro financiador: GRU AIRPORT

Uma das características que fez com que o CIEDS chegasse aos 16 anos executando projetos com sucesso é a eficiência em gestão. Por conta desta expertise, realizou um estudo e apresentou diretrizes de metodologias de gestão e transferência de tecnologia social, objetivando melhorar a atuação da Associação Guarulhense de Amparo ao Menor (AGAM) com crianças e adolescentes do município de Guarulhos.

Fortalecimento das ações do projeto "Afinando o Futuro com a Arte" através da transferência de tecnologia social

Reforço na integração comunitária e contribuição para o desenvolvimento local de Guarulhos e do entorno



Realização de um diagnóstico e de uma avaliação dos pontos fortes



Implantação de ferramentas inovadoras para gestão e execução efetiva do projeto possibilitando impactar com mais efetividade a vida das crianças, adolescentes e familiares beneficiados

Conecta Magé

Parceiro financiador: Essencis

Identificando potencialidades, desafios e interesses que favoreçam o desenvolvimento local com o protagonismo das comunidades, o projeto realizou o mapeamento de bairros com alta vulnerabilidade social da cidade de Magé a partir de questionários desenvolvidos pelos próprios moradores.

Como potenciais lideranças comunitárias, foram formados 12 jovens para atuarem como responsáveis pela pesquisa e como protagonistas do debate entre os moradores que definiu prioridades e melhorias locais.



Desenvolvimento coletivo de ideias para melhorias das comunidades



02 encontros de lideranças para devolutiva formal dos resultados da pesquisa



172 domicílios entrevistados

02

modelos de informativos sistematizando os resultados do diagnóstico



Mobilização de empresas para discussão de soluções concretas para as deficiências levantadas

Lideranças Comunitárias

Parceiro financiador: SulAmérica Seguros e Investimentos

Sucesso desde 2012, no ano de 2014 o projeto foi realizado nas duas maiores capitais do Brasil: Rio de Janeiro e São Paulo.

No Rio de Janeiro atuou com jovens do Complexo de São Carlos, oferecendo instrumentos para que refletissem e planejassem seus futuros, culminando na Feira Meu Talento, que mobilizou mais de 100 pessoas no Solar SulAmérica.

Já em São Paulo teve com foco o fortalecimento de lideranças locais e organizações sociais, por meio de workshops e assessoria técnica para o desenvolvimento institucional sustentável.

São Paulo

Representantes de **22 ONGs** participaram das formações

Plano de ação elaborado para **10 organizações**



Realização de **07 workshops** com temas relacionados à sustentabilidade institucional

Rio de Janeiro

111 jovens inscritos



69 horas de mentorias realizadas

234 horas de oficinas formativas realizadas em torno de temas ligados a autoconhecimento, empreendedorismo e empregabilidade

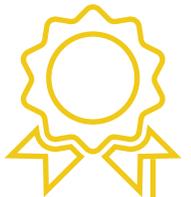
Mulher Atuação

Parceiro financiador: Kimberly-Clark

Mais do que um projeto de geração de renda, o Mulher Atuação empoderou as 66 participantes certificadas e fez com que elas se sentissem valorizadas e acreditassem em seus potenciais. O Mulher Atuação foi iniciado em 2011 nos municípios paulistas de Mogi das Cruzes e Suzano. A partir de 2013, foram encerradas as atividades nas duas cidades pioneiras e iniciadas na cidade de Camaçari, Bahia, onde o objetivo foi fortalecer a rede local no município, envolvendo Organizações Não Governamentais, Equipamentos Públicos, Empresas, Fundações, Universidades e Associações de Bairro, para atuarem em conjunto na garantia dos direitos das mulheres e na geração de renda.

Esta rede promoveu formação para as mulheres a fim de empoderá-las e capacitá-las para a conquista de sua autonomia econômica.

66 mulheres foram certificadas pelo projeto



6 mulheres foram empregadas



34 mulheres

se cadastraram no Centro de Integração e Apoio ao Trabalhador – CIAT



2 mulheres iniciaram seus próprios empreendimentos

60 oficinas de formação foram oferecidas

17 mulheres foram encaminhadas para processo seletivo na Kimberly-Clark



Rede Sustentável de Relacionamento na Cidade Inteligente de Búzios

Parceiro financiador: Ampla

Canal de comunicação e articulação contínuo que reúne 40 entidades dos principais segmentos sociais e institucionais buzianos. A Rede promove discussões de temas que envolvem a construção da Cidade Inteligente Búzios, em especial os conceitos de sustentabilidade e inovação.

Como resultado dos debates, foram construídos coletivamente 06 Planos de Ação divididos por Câmaras Técnicas setoriais, totalizando 115 propostas e 159 horas de atividades dedicadas ao fortalecimento da Rede.

Marco para as entidades participantes que já se apropriaram da Rede e hoje não enxergam a luta pelo desenvolvimento de Búzios sem a sua existência



24 horas

de formação para a elaboração de projetos e captação de recurso



03

projetos contemplados no edital do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e Adolescente (CMDCA) local

02

entidades escolhidas como Pontos de Cultura, projeto da Secretaria do Estado de Cultura do Rio de Janeiro

Rio Economia Solidária para a Superação da Extrema Pobreza – Rio Ecosol

Parceiro financiador: Secretaria Especial de Desenvolvimento Econômico Solidário (SEDES) – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

A consolidação da Economia Solidária como alternativa econômica, de inclusão social e de superação da pobreza, através de aulas e oficinas de capacitação específica, bem como a disseminação do conceito de comércio justo, é o que o Rio Ecosol fomenta.

O projeto também fortalece grupos produtivos sustentáveis e de autogestão, proporcionando um ambiente favorável para o desenvolvimento de Empreendimentos Econômicos Solidários (EES).



Conquista da vaga como Conselheiro Estadual de Economia Solidária

Participação da equipe na Feira Latino Americana de Economia Solidária em Santa Maria (RS)



1.352

participantes totais nos 03 territórios

Delegado da Conferência Nacional de Economia Solidária

204 EES

(Empreendimento Econômico Solidário) participantes dos Festivais de Economia Solidária

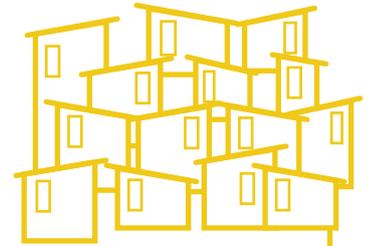


Se Liga, Salgueiro!

Parceiro financiador: Instituto Pro Natura

A partir de consulta participativa aplicada por jovens do Salgueiro, o projeto mobilizou a comunidade no debate de temas centrais como o fornecimento de água, a capacitação profissional e a interlocução com órgãos ativos localmente, mapeando os principais interesses, sonhos e perspectivas de futuro dos moradores.

A partir do levantamento foi realizada também a identificação de oportunidades de negócios socioeconômicos, os quais os próprios moradores pudessem se assumir como protagonistas e, por meio deles, contribuir para o fortalecimento da economia local.



04

lideranças comunitárias envolvidas na construção do projeto

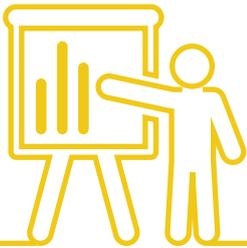
300

questionários aplicados



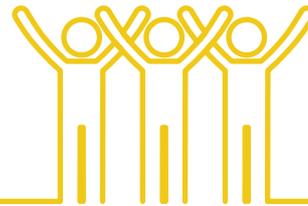
10

jovens capacitados na metodologia de consulta participativa



60

moradores e lideranças comunitárias presentes em oficina devolutiva



Visitação Domiciliar Búzios Cidade Inteligente

Parceiro financiador: Ampla

De forma a contribuir para o uso eficiente da energia elétrica, a primeira fase do projeto realizou visitas domiciliares às famílias moradoras da cidade de Búzios, com o intuito de informar sobre a substituição dos medidores de energia tradicionais para aparelhos inteligentes. Promovendo, também, a conscientização da importância da economia e redução do consumo de energia elétrica para cada um, para a cidade e para o planeta.



Contratação e capacitação de jovens moradores da cidade para atuarem no projeto

Melhoria na percepção dos moradores sobre os serviços da operadora

Visitação a

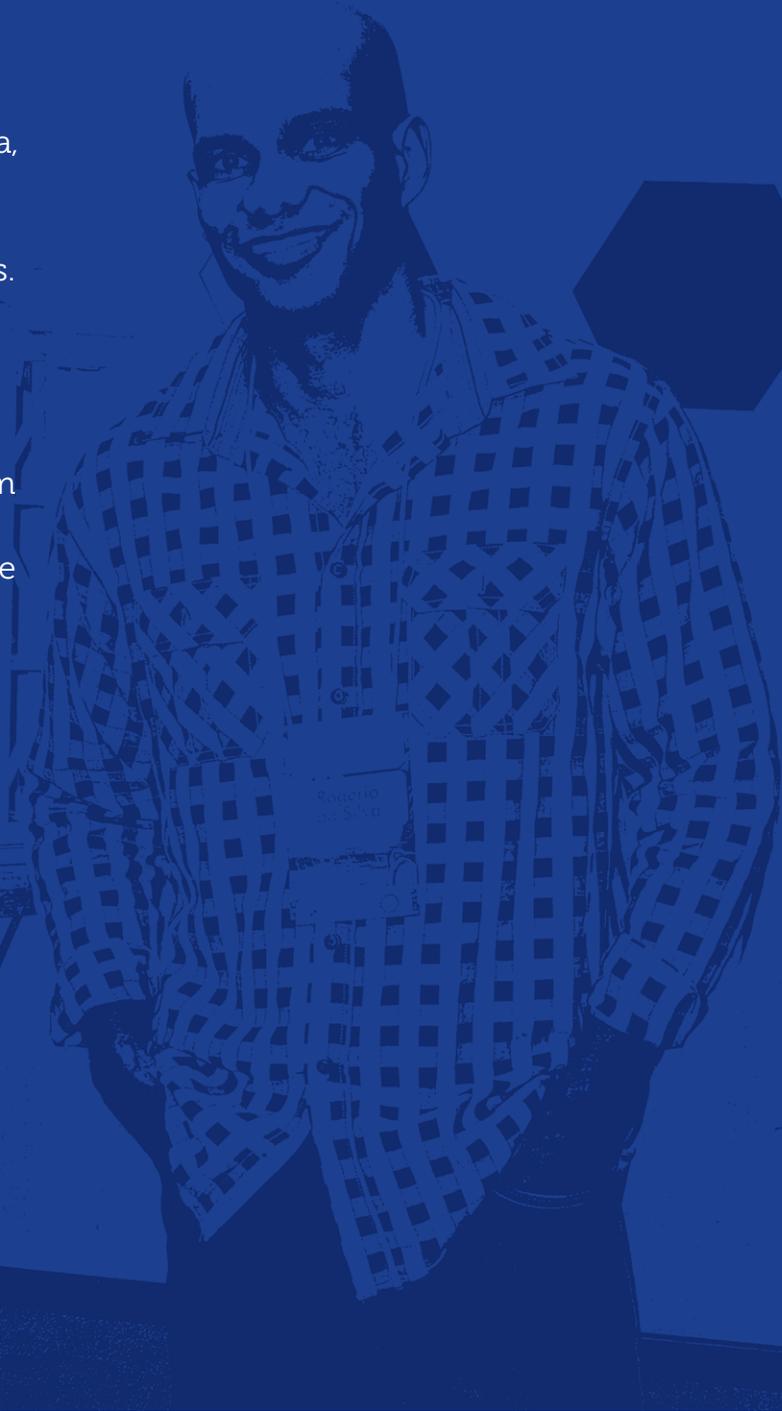
10.000
residências





Empreendedorismo

Um empreendedor é sempre um agente de mudanças. Para nós do CIEDS essas mudanças podem, e devem, contribuir para a construção de um país melhor. Fomentamos a criação de empreendimentos coletivos e individuais comprometidos com uma sociedade igualitária, equânime, mais justa e ambientalmente responsável, visando o desenvolvimento econômico e social de pessoas e comunidades. Desse modo, não se trata de empreender observando apenas a lógica economicista, mas empreender de forma a colaborar para a construção de uma sociedade mais sustentável. Estimulamos negócios que tenham no centro de suas ações a premissa do valor compartilhado: geração de valor econômico de forma a criar também valor para a sociedade.



GRE
Serviços



Shell Iniciativa Empreendedora

Parceiro financiador: Shell

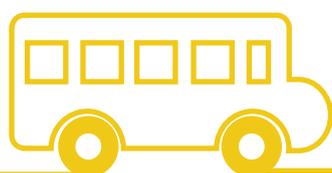
Fruto do sucesso e da experiência do Programa Shell Iniciativa Jovem, o Programa Shell Iniciativa Empreendedora adequa sua metodologia à realidade de 14 cidades do Sul Capixaba e Norte Fluminense. Capacita pessoas que desejam transformar uma ideia em um empreendimento ativo no mercado ou que buscam impulsionar um negócio já operante.

Com mais de 300 beneficiários indiretos e dezenas de parceiros apoiadores, o programa envolve atores locais e engaja as comunidades para estimular a cultura do empreendedorismo, da sustentabilidade e da inovação, formando líderes empresariais comprometidos com a construção de uma sociedade melhor.

77
participantes



10
palestras



02
caravanas
empreendedoras

90
horas de
capacitação





Formação de Jovens Agentes de Cultura

Parceiro financiador: Secretaria de Estado de Cultura do Rio de Janeiro e Light

Colocando a cultura das favelas em lugar de destaque, o projeto promove o desenvolvimento local, instrumentalizando e potencializando habilidades dos 506 jovens atendidos na formação livre em Gestão Cultural.

Presente em 19 territórios cariocas pacificados, o objetivo é empoderar a juventude local para que se tornem agentes culturais capazes de alavancar e protagonizar melhores condições de empreender e de concorrer a editais de incentivo a cultura.



20
turmas

144
horas

de capacitação



506

planos de desenvolvimento individual criados



100
vivências

40
encontros culturais realizados



40
intervenções culturais promovidas





Shell Iniciativa Jovem

Parceiro financiador: Shell

Parte da estratégia global Shell LiveWire, atuante em 14 países, o programa Shell Iniciativa Jovem conquistou o 4º lugar entre as 10 melhores incubadoras da América Latina, segundo o Instituto de Pesquisa UBI Inde. Através de metodologia própria, o programa dá apoio, estímulo e capacitação a jovens que tenham o sonho de empreender.

Ideias inovadoras, que sejam economicamente viáveis e social e ambientalmente responsáveis, são apoiadas e incluídas em uma rede de empreendimentos sustentáveis, que colabora para a geração de trabalho e renda, incentivo à cultura empreendedora e construção de empresas que entendam seu papel em uma sociedade que clama por responsabilidade.



80

participantes

18

palestras

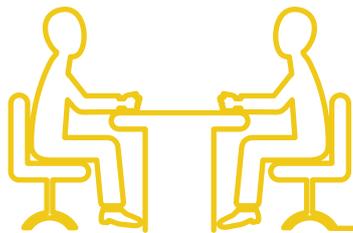
05

oficinas



233

empregos gerados por empresas da rede



02

rodadas de negócios

46

planos de negócios desenvolvidos



22

atividades para o fortalecimento de redes empreendedoras





Inclusão e Bem-estar

Para a criação de políticas de inclusão que sejam efetivas é fundamental que essas sejam pensadas e implementadas tendo especial atenção à garantia do bem-estar. Incluir não se trata apenas de possibilitar o acesso a recursos, mas também de considerar elementos como a desigualdade na distribuição de renda, a vulnerabilidade, a exclusão social, a violência, a discriminação, a ausência de dignidade, entre outros. Por meio das ações empreendidas nesse eixo, cooperamos para a construção de uma rede de assistência que promova a inclusão e o bem-estar dos usuários das políticas nessa área, tendo como foco a participação, o protagonismo e a autonomia do indivíduo. Tais ações se constituem em laboratórios de inovação e criatividade onde aplicamos metodologias e desenvolvemos tecnologias sociais, visando identificar práticas facilmente reaplicáveis, de baixo custo e que proporcionem resultados efetivos. Possibilitando, assim, contribuir para o fortalecimento e aprimoramento de políticas públicas. Nessa perspectiva, o conjunto de ações realizadas engloba as seguintes estratégias:

- a) Sistematização e disseminação de projetos de inclusão cidadã que apresentem soluções alternativas para o enfrentamento da pobreza;
- b) Estímulo à geração de renda e ao desenvolvimento integral sustentável de comunidades, cadeias organizativas e redes de empreendimentos;
- c) Assessoramento técnico em modelos de cogestão para a implementação de políticas públicas.



Centro de Referência da Pessoa com Deficiência - CRPD

Parceiro financiador: Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência e Secretaria Municipal de Educação – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Na perspectiva de qualificar a oferta de diversos recursos e serviços que contribuem para ampliar habilidades funcionais de pessoas com deficiência, promovendo independência, inclusão social e convivência familiar, o CRPD conta com equipes multidisciplinares e espaço com diferentes tecnologias assistivas.

As estratégias metodológicas adotadas englobam ações de exercício da cidadania e defesa dos direitos, bem como atividades de integração e inclusão com acompanhamento e apoio psicológico, promovendo também a cultura do respeito à diversidade e contribuindo para o desenvolvimento social e econômico dos atendidos e de seus familiares.

7.949 atendimentos aos familiares dos usuários matriculados nos Centros de Referência



51.128

atendimentos a crianças, adolescentes, jovens e adultos matriculados no Núcleo de Desenvolvimento Global Inclusivo

Visitas domiciliares a

636

famílias, trazendo mais qualidade de vida e inclusão na sociedade para cada uma delas

Apoio a **330**

escolas identificando os alunos com deficiência na rede local e direcionando cada um conforme sua necessidade





Cogestões

Através de modelos de cogestão para a implementação de políticas públicas, o CIEDS assessoria tecnicamente equipamentos públicos, os quais oferecem assistência integral a pessoas em situação de vulnerabilidade social na cidade do Rio de Janeiro e de Nilópolis, baixada fluminense. Este modelo de trabalho possibilita modos de gerir mais ágeis, integrados em rede e balizados pelos aspectos da responsabilidade pública e social.

Em rede, se estruturam vínculos e várias formas de conexão capazes de produzir diversas combinações de saberes que também proporcionam análise dos problemas complexos e multideterminados, envolvendo a realidade com outro olhar, contudo, sem perder a lente que garante visualizar os mais prementes e que estão evidenciados no cotidiano dos territórios ou comunidades nas quais atua.

Na Coordenadoria de Desenvolvimento Social – CDS atua em unidades de acolhimento a crianças, adolescentes, adultos e idosos.

Na área da saúde, cria indicadores de monitoramento e avaliação dos serviços, incentiva novos modelos de cuidados integrados para reinserção familiar e comunitários dos usuários, bem como oferece suporte aos dispositivos terapêuticos desenvolvidos pelas unidades, que promovem a inclusão de pessoas com transtorno mental em atividades de geração de renda e inserção no mercado de trabalho.

Para as famílias, as ações são orientadas com atividades lúdicas, recreativas e esportivas, assim como oferece proteção às mulheres vítimas de violência doméstica, incluindo crianças, adolescentes, jovens e adultas.

Abrigos Adultos e Idosos

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

1ª CDS

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Centros de Acolhimento Crianças e Adolescentes

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Saúde – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Atenção Psicossocial do Instituto Municipal de Assistência à Saúde Juliano Moreira e Nise da Silveira

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Saúde – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Potencialização da Rede Socioassistencial do Município de Nilópolis

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social – Prefeitura da Cidade de Nilópolis

Criação e Implementação do Núcleo de Gestão de Indicadores

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Saúde – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Primeiro Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Saúde – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro

Rede de Saúde Mental

Parceiro financiador: Secretaria Municipal de Saúde – Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro



Implementação de processos de avaliação das atividades desenvolvidas junto às unidades de acolhimento, envolvendo planejamento de ações, capacitação continuadas das equipes, análise e sistematização das avaliações retroalimentando o fazer profissional

48 horas

de formação com os temas: Planejamento, Política do Idoso, Cidadania, Envelhecimento e Direitos Humanos

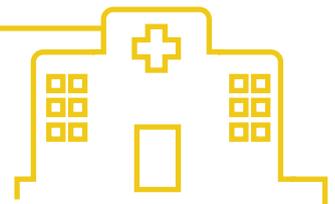


Envolvimento de cerca de **600 profissionais**



Realização de **03** encontros, totalizando 12 horas, de assessoramento técnico no processo de construção de indicadores de monitoramento e avaliação das atividades

Criação de rede na área da saúde



Estruturação de ferramentas e mecanismos que venham dar respostas à cidade, sobretudo no que tange à saúde básica



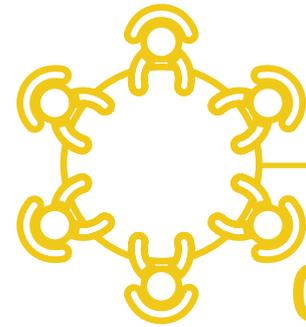


Espaço de Acolhida e Fortalecimento de Vínculos Familiares

Parceiro financiador: Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo

Iniciativa pioneira e única no Brasil, o Espaço de Acolhida e Fortalecimento de Vínculos Familiares ofereceu atendimentos individuais e em grupos para que familiares de usuários de drogas pudessem se expressar abertamente, bem como receber atenção multidisciplinar e transversal com olhar humanizado através de apoio profissional de assistentes sociais e psicólogos.

O notório trabalho foi reconhecido e premiado pela Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDS), ocupando o 3º lugar no 1º Prêmio de Inovação Social da SEDS - SP.



08

encontros de Grupos Temáticos

4.340

atendimentos realizados

03

sessões temáticas de cinema



Programa de Inclusão da Pessoa com Deficiência no Ambiente de Trabalho – PROIND

Parceiro financiador: Petrobras

Através de capacitação teórica e prática, que oferece experiências laborativas em diversos setores, para jovens e adultos com diferentes tipos de deficiência, o projeto possibilita o desenvolvimento de competências profissionais, bem como a inserção e a permanência no mercado de trabalho.

O PROIND também promove a mudança de comportamento e de atitude, o resgate da autoestima e uma nova visão de mundo, favorecendo a resignificação de vidas e, principalmente, o resgate da convivência familiar e social.



15

pessoas atendidas

Visitas culturais ao Museu de Arte do Rio, Museu de Arte Contemporânea e Maracanã



Palestras sobre diversos temas como: autoestima, sexualidade, cidadania e direitos humanos e uso de álcool e outras drogas





Educação e Cidadania

Atuamos com modelos que privilegiam o diálogo entre o saber formal e o saber popular. Todos os projetos executados nesse eixo partem dessa premissa. Para nós do CIEDS, educação não se dá apenas nos bancos escolares, mas se dá também no dia a dia, na prática, na praça, na igreja, na associação comunitária, ou seja, em qualquer espaço que haja gente. O CIEDS acredita que a educação deve ser a “política pública primeira” para o desenvolvimento da nação, considerando que, a partir dela, se aprimoram a cidadania plena, o desenvolvimento econômico, a saúde, a preservação ambiental, a democratização do acesso à cultura, enfim, a prosperidade. Para nós, educação e cidadania andam juntas, fazendo de cada pessoa um agente de transformação de sua própria história e da história da sua comunidade. Dessa forma, temos articulado esforços, recursos, parceiros e ideias criativas para tornar cada ação do CIEDS um processo educativo que promova a autonomia e o desenvolvimento e que esteja pautado na concepção de educação integral.

Para tanto, estudamos e desenvolvemos projetos e experiências que aportem inovação, participação e integração, envolvendo comunidade, família, governos, educadores e educandos, em modelos de educação mais democráticos e participativos.





Tênis na Lagoa

Parceiro financiador: Rede Globo

Democratizar o acesso à prática esportiva do tênis, conectando educação e cidadania é o objetivo maior dessa proposta. Num dos cenários mais bonitos da cidade do Rio de Janeiro, promove o desenvolvimento integral e a inclusão social de crianças e adolescentes, moradoras de favelas da Zona Sul carioca.

Incentiva a autonomia, a cooperação e o empoderamento, além de contribuir para o desenvolvimento motor, cognitivo e sócioafetivo de crianças e adolescentes. Promove a interação das diferenças e o respeito às individualidades. O projeto acontece há 10 anos como uma ação voluntária, e no ano de 2014, contou com a execução do CIEDS e o financiamento da Rede Globo, por meio da Lei de Incentivo ao Esporte do Governo Federal.

65

encaminhamentos para unidades de saúde da rede pública

81%

dos participantes afirmam que a sua atenção nas aulas melhorou

95%

declararam que o projeto os ajudou a conviver melhor em grupo



214
participantes

11
voluntários envolvidos



04
participações em torneios nacionais



Centro Cultural Maloca dos Brilhante – CCMB

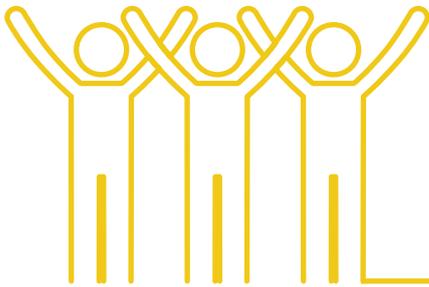
Criado em 2007, o Centro Cultural Maloca dos Brilhante (CCMB), localizado no município de Pacajus, no Ceará, é um espaço aberto que oferece a jovens, adultos e crianças acesso à arte e à cultura, além de oportunidades de formação e aprendizado. O CCMB é aberto para que grupos e pessoas utilizem gratuitamente o espaço, contribuindo, assim, para a preservação da memória da cidade, para a democratização da cultura e aumento de repertório dos participantes. Atende em média anualmente 2.500 pessoas.

58

participantes em cursos de formação nas áreas de padeiro, confeitiro e salgadeiro

250

participantes em palestras sobre os temas Saúde na Família, Preservação Ambiental e Prevenção do Uso de Drogas



80

participantes em oficinas de incentivo à prática de esportes, como capoeira e karatê, e de atividades culturais, como música, teatro, dança e grafite

120

participantes em seminários de capacitação sobre empreendedorismo

Coordenadores de Pais

Parceiro financiador: Fundação Itaú Social

O Programa Coordenador de Pais visa contribuir com a consolidação da proposta de educação integral da Secretaria Municipal de Educação de Salvador e da Secretaria Estadual de Educação do Pará. A metodologia propõe que o coordenador de pais seja um elo entre a escola, a família e a comunidade, desenvolvendo ações que propiciem o aumento da permanência interessada dos alunos na escola, a melhoria da ambiência escolar e o envolvimento das famílias na educação formal de seus filhos.

Os resultados até aqui encontrados têm demonstrado que o Programa tem alto potencial para estabelecer-se como uma política pública que contribua efetivamente para os indicadores de educação de nosso país.



Implementado em
22 escolas

mais de
500
intervensões nas
atividades escolares



1.805

sessões de diálogo com alunos e familiares



176

voluntários envolvidos

Craque do Amanhã

Parceiro financiador: Ampla, Ambev, Criança Esperança, FIFA, UNICEF, Prefeitura de São Gonçalo, Samsung

Utiliza o futebol como fio condutor para o desenvolvimento integral – físico, psicológico e social – de 400 jovens de 9 a 17 anos. Foca no aumento da perspectiva de futuro do adolescente e no desenvolvimento de valores e habilidades presentes no esporte para melhoria da qualidade de vida.

Mais que formar atletas, o projeto se propõe a conscientizar os participantes de suas potencialidades e de seus deveres e direitos. Nessa perspectiva, une esporte, famílias e comunidade escolar na construção de uma rede comprometida com o desenvolvimento do território.

92%

dos participantes avaliaram que houve melhoras no comportamento em relação aos outros, seja na escola, seja na família ou em outros convívios sociais.

94%

dos participantes afirmaram que o projeto ajudou nos processos de socialização e convivência com pessoas diferentes

83%

dos jovens participantes aprovados nas escolas

Sistematização da experiência e desenvolvimento de metodologia própria



No Ponto Certo

Parceiro financiador: Fetranspor/UCT

Teve como objetivo construir, de forma participativa e dialógica, o Código de Conduta dos Motoristas de ônibus da Cidade do Rio de Janeiro, o primeiro no Brasil. Foram 55 oficinas educativas envolvendo mais de onze mil motoristas.

Todo o processo educativo estruturado para o programa e suas ações de comunicação e de envolvimento de motoristas, empresas e passageiros, geraram impactos percebidos pela qualidade do conteúdo produzido, registrado no Código de Conduta, nas avaliações recebidas pelos meios de participação da sociedade, pelo aplicativo nopontocerto, pelos canais de ouvidoria da FETRANSPOR, pelos inúmeros depoimentos que ecoam nas empresas, pelas ruas da cidade e entre a equipe do programa.

A Central 1746 (Ouvidoria da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro) registrou uma redução de 31% nas reclamações referentes ao serviço de transporte por meio de ônibus. Segundo a Central, foram 37.900 ligações até o dia 2 de setembro de 2014, contra 55 mil no mesmo período de 2013.



Depois de participar do projeto ganhei mais reconhecimento, porque aprendi a observar mais e a respeitar mais. Acho que foi muito positivo e melhorou bastante meu dia a dia de trabalho e meu relacionamento com os passageiros. Aprendi a ouvir e me calar. Porque muitas das vezes as pessoas entram nervosas e a gente acaba tendo uma discussão desnecessária.

Lidiane Rocha da Silva,
motorista





Prêmio Petrobras de Esporte Educacional

Parceiro financiador: Petrobras

O Brasil vive um momento ímpar para o desenvolvimento do esporte, sede da Copa do Mundo de Futebol em 2014 e dos Jogos Olímpicos e Paralímpicos em 2016. Aproveitar essa oportunidade e conectá-la com o desafio da construção de novos modelos da educação foi um dos objetivos do projeto.

Iniciativa inédita no Brasil, o Prêmio identificou, premiou e disseminou experiências pedagógicas exitosas de esporte educacional em todo o país, bem como sistematizou as tecnologias sociais em livro e vídeos, possibilitando sua reaplicação e fortalecimento.



2.000

exemplares da publicação distribuídos para todo o Brasil



06 oficinas de disseminação contemplando

500 participantes



220

pessoas presentes em seminário de lançamento da publicação

Trama Jovem

Parceiro financiador: UNICEF

Com a promulgação e vigência do Estatuto Nacional da Juventude torna-se cada vez mais necessário promover espaços de participação e representação para a juventude brasileira. É fundamental a articulação de canais de diálogo e o envolvimento dos jovens na elaboração, validação e avaliação das políticas públicas para a juventude.

O projeto fortalece a mobilização dos jovens cariocas para uma participação política e cidadã, a fim de promover o protagonismo e o envolvimento nas discussões relacionadas à efetivação dos direitos da juventude.



Ações de sensibilização e promoção do projeto em

14 territórios pacificados da cidade



Criação do “Conselho da Juventude” visando planejar estratégias e envolvimento dos adolescentes nos espaços de participação social, na articulação política em prol da criança e do adolescente.



Realização de oficinas de competências para a Vida **32**

Raízes do Futuro

Parceiro financiador: UNICEF

O projeto da UNICEF busca investir na empregabilidade de jovens em seis países: Brasil, Egito, Índia, Paquistão, Uganda e Zâmbia. No Brasil, é realizado em São Paulo pelo CIEDS, onde jovens desenvolvem habilidades como comunicação, mediação de conflitos e participação, contribuindo para que pensem em seus futuros e desenvolvam planos e escolhas conscientes na vida pessoal e no mundo do trabalho.

O Raízes do Futuro abriu portas e gerou frutos para todos os envolvidos. Deixou como maior contribuição a demonstração de que a multiplicação de metodologias adaptáveis a contextos diversos e o esforço para que a mesma seja sustentável podem articular redes e ampliar consideravelmente os resultados.



500
adolescentes
participantes



44%
dos jovens
ingressaram
no mercado de
trabalho durante
o projeto



05 ONGs

fortalecidas por meio da transferência da tecnologia





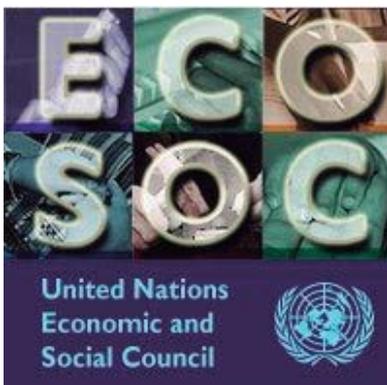
Certificações e Conquistas

Reconhecimento

Diante de seu papel como organização do Terceiro Setor, o CIEDS identifica oportunidades e se engaja em atividades que maximizem o valor da participação social, fundamental para o exercício da sociedade civil na influência, controle e transparência das políticas públicas e para a construção de um processo de mudança participativa e democrática.

Neste movimento, o CIEDS participa voluntariamente de redes locais e causas sociais que tenham estes valores como premissas. É registrado e tem representatividade nos Conselhos Municipais dos Direitos da Criança e do Adolescente - CMDCA, Conselho Municipal da Assistência Social - CMAS e Conselho Estadual de Economia Solidária - CEES, além de ter se tornado Consultor Especial do Conselho Econômico e Social da ONU - ECOSOC e signatário do Pacto Global da ONU, desde 2013.

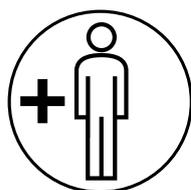
O ECOSOC é o órgão coordenador do trabalho econômico e social da ONU que, por meio de uma rede internacional de consultores formada por organizações voluntárias, não governamentais e sem fins lucrativos, atua em questões caras à sociedade, como igualdade de direitos, equidade social, direitos humanos e desenvolvimento sustentável.



As organizações que fazem parte da rede têm o papel de cooperar com as Nações Unidas, participando ativamente de seus programas, fundos e agências, reuniões e conferências, tomando decisões a respeito dos temas centrais.

O Pacto Global da ONU oferece às instituições signatárias a oportunidade de expandirem suas redes de parcerias, auxiliando na colaboração e na troca de experiências. Tem o objetivo de mobilizar organizações do mundo todo para a adoção, em suas práticas de negócios, de valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção, refletidos em dez princípios.

O CIEDS, ao se comprometer voluntariamente ao Pacto, internalizou os dez princípios em suas práticas cotidianas e tem monitorado a contribuição de seus projetos para o atingimento dos mesmos.



1

RESPEITAR

e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente na sua área de influência



2

ASSEGURAR

a não participação da empresa em violações dos direitos humanos



3

APOIAR

a liberdade de associação e reconhecer o direito à negociação coletiva



4

ELIMINAR

todas as formas de trabalho forçado ou compulsório



5

ERRADICAR

efetivamente todas as formas de trabalho infantil da sua cadeia produtiva



6

ESTIMULAR

práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego



7

ASSUMIR

uma abordagem preventiva, responsável e proativa para os desafios ambientais



8

DESENVOLVER

iniciativas e práticas para promover e disseminar a responsabilidade sócio-ambiental



9

INCENTIVAR

o desenvolvimento e a difusão de tecnologias ambientalmente responsáveis



10

COMBATER

a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno

Visibilidade

O CIEDS atingiu no ano de 2014 importantes resultados no que se refere à visibilidade e comunicação. Com estrutura e equipe de comunicação próprias, o CIEDS desenvolve e executa os planos de comunicação de cada projeto, assim como as estratégias e o planejamento de comunicação interna e institucional.

Apresentamos a seguir alguns resultados relevantes:



Premiações

Iniciativa Jovem

- 4º das 25 maiores incubadoras do mundo pelo UBI Index
- Chancela da UNESCO
- Moção de Honra da Câmara dos Vereadores do Rio de Janeiro

Espaço de Acolhida SP

- 3º lugar com prêmio de Inovação Social da Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo (SEDS-SP)

Artigos Acadêmicos

- 7 artigos escritos
- 5 aprovados em encontros científicos





Parceiros

Redes Colaborativas

A atuação do CIEDS tem como premissa a construção de parcerias estratégicas que promovam redes para a prosperidade. Somar saberes e esforços tem sido o desafio cotidiano da atuação do CIEDS na perspectiva de promoção de sinergias e potencialização de resultados para todos os públicos.

O CIEDS atua em redes cooperativas que consideram o reconhecimento de interdependência entre os atores; a identificação de complementariedades; a aceitação da diversidade; o respeito às identidades; a preservação da autonomia; a construção da confiança e o foco na convergência.

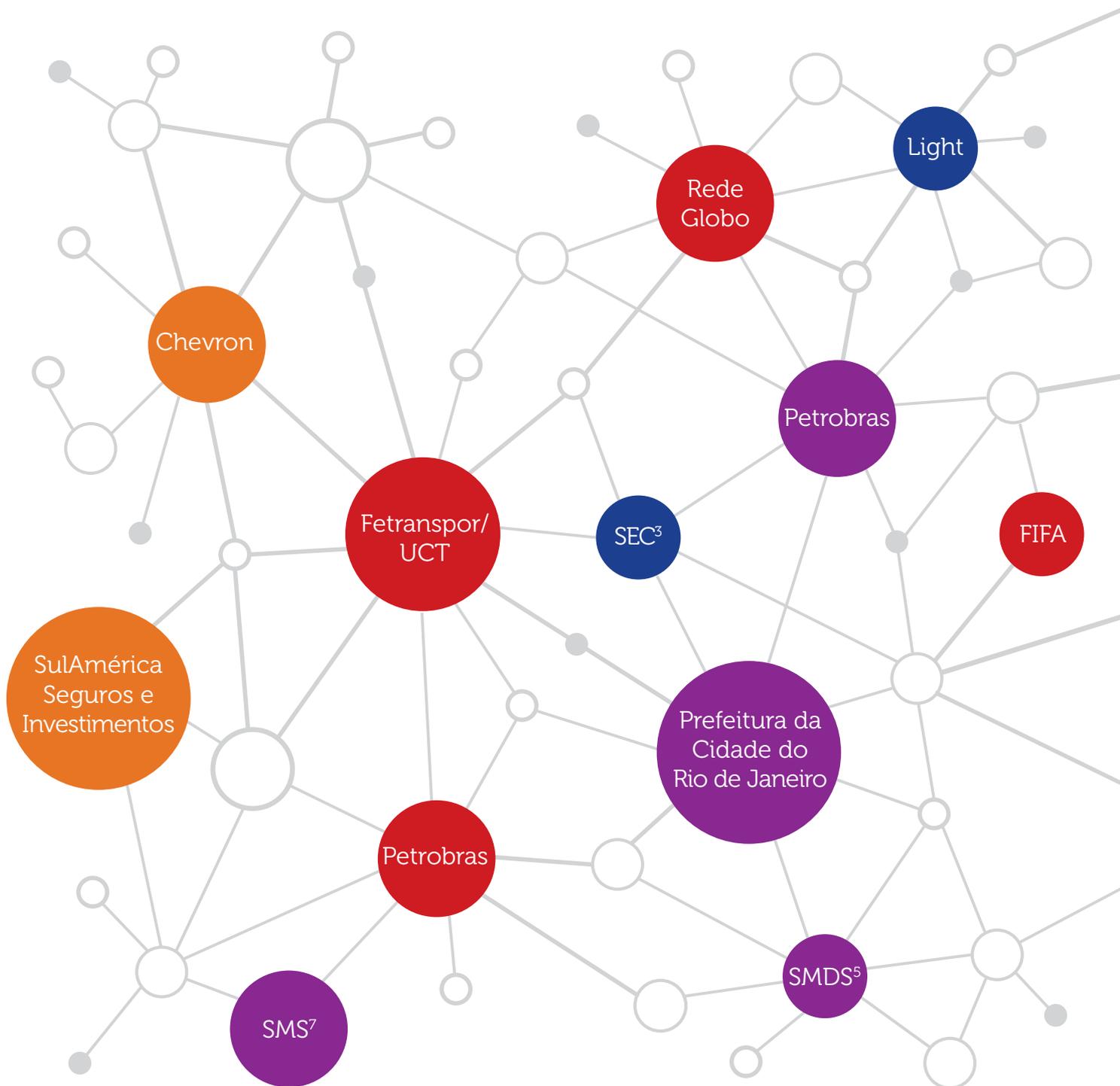
A partir da criação de uma rede colaborativa entre diferentes parceiros, sejam eles privados, públicos ou organizações da sociedade civil, é possível otimizar o investimento aplicado nos projetos, amplificando os resultados e possibilitando a convergência de diversos atores para objetivos comuns.

Em 2014 o CIEDS atuou com 25 parceiros financiadores, apresentados na trama a seguir. Além desses, centenas de outros parceiros apoiaram e se envolveram em ações coletivas, sendo corresponsáveis pelas conquistas apresentadas neste relatório.



Parceiros e Redes Colaborativas

- Desenvolvimento Comunitário
- Empreendedorismo
- Inclusão e Bem-estar
- Educação e Cidadania





¹ **SEDES:** Secretaria de Desenvolvimento Econômico e Solidário do Rio de Janeiro
² **SEDS:** Secretaria de Desenvolvimento Social do Estado de São Paulo
³ **SEC:** Secretaria de Estado de Cultura do Rio de Janeiro
⁴ **SMPD:** Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência
⁵ **SMDS:** Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social
⁶ **SME:** Secretaria Municipal de Educação
⁷ **SMS:** Secretaria Municipal de Saúde



Contato

Espaço de Diálogo

Prezamos pelo compromisso ético e queremos, a partir deste e de outros materiais, manter um canal permanente de diálogo.

Sintan-se à vontade para opinar e saber mais através do Fale Conosco, em nosso site: www.cieds.org.br



www.cieds.org.br

Rio de Janeiro

Rua Conselheiro Saraiva, 28, 8º andar
Centro - Rio de Janeiro
CEP: 20091-030
55 21 3094-4555

São Paulo

Rua José Bonifácio, 250, 6º andar
Centro - São Paulo
CEP: 01003-000
55 21 3105-2229

Ceará

Av. José Lucio Menezes, 1107, Croata I
Centro - Pacajus - CE
CEP: 62870-000
55 85 3348-0486