



RELATÓRIO
ANUAL 2012



RELATÓRIO
ANUAL 2012

www.cieds.org.br

Presidente

Vandré Brilhante

Comitê Gestor

Aldeli Carmo

Claudia Frazão

Elisabeth Alvarenga

Fábio Müller

Glauca Oliveira

Marcia Florêncio

Roselene Souza

Texto

Marina Rotenberg

Layout e diagramação

Fábio Léda

Revisão

Maria Aparecida de Paiva Mestriner

Índice

06

Apresentação

Carta do Presidente

08

Visão estratégica e Eixos de Atuação

Missão / Visão / Valores / Objetivos Institucionais
Eixos de atuação

10

Resultados por eixo*

Responsabilidade Social e Ambiental __ 10
Educação __ 21
Desenvolvimento Integrado __ 26
Empreendedorismo __ 39

41

Pessoas

Equipe, números, características __ 41
A voz de nossos colaboradores __ 44

45

Transparência

Projetos e números

47

Publicações

Registro de nossas práticas

48

Comunicação

Alguns números
Feedback

* os projetos listados que não apresentam data de término ainda estavam em andamento em 31 de dezembro de 2012.

Apresentação



Carta do Presidente

Vandré Brilhante

Rio +20. Sob esta temática começou 2012, nos inspirando a mais um ano de crescimento e aprendizagem para essa instituição, que também fechou 2012 se preparando para celebrar seus 15 anos de existência e de fértil atuação. Nossa abrangência em diferentes projetos é unificada por nossa missão e pelo cuidado e busca da excelência em todas as ações empreendidas. A dedicação e competência de nossa equipe traz o diferencial em cada um dos projetos a seguir apresentados.

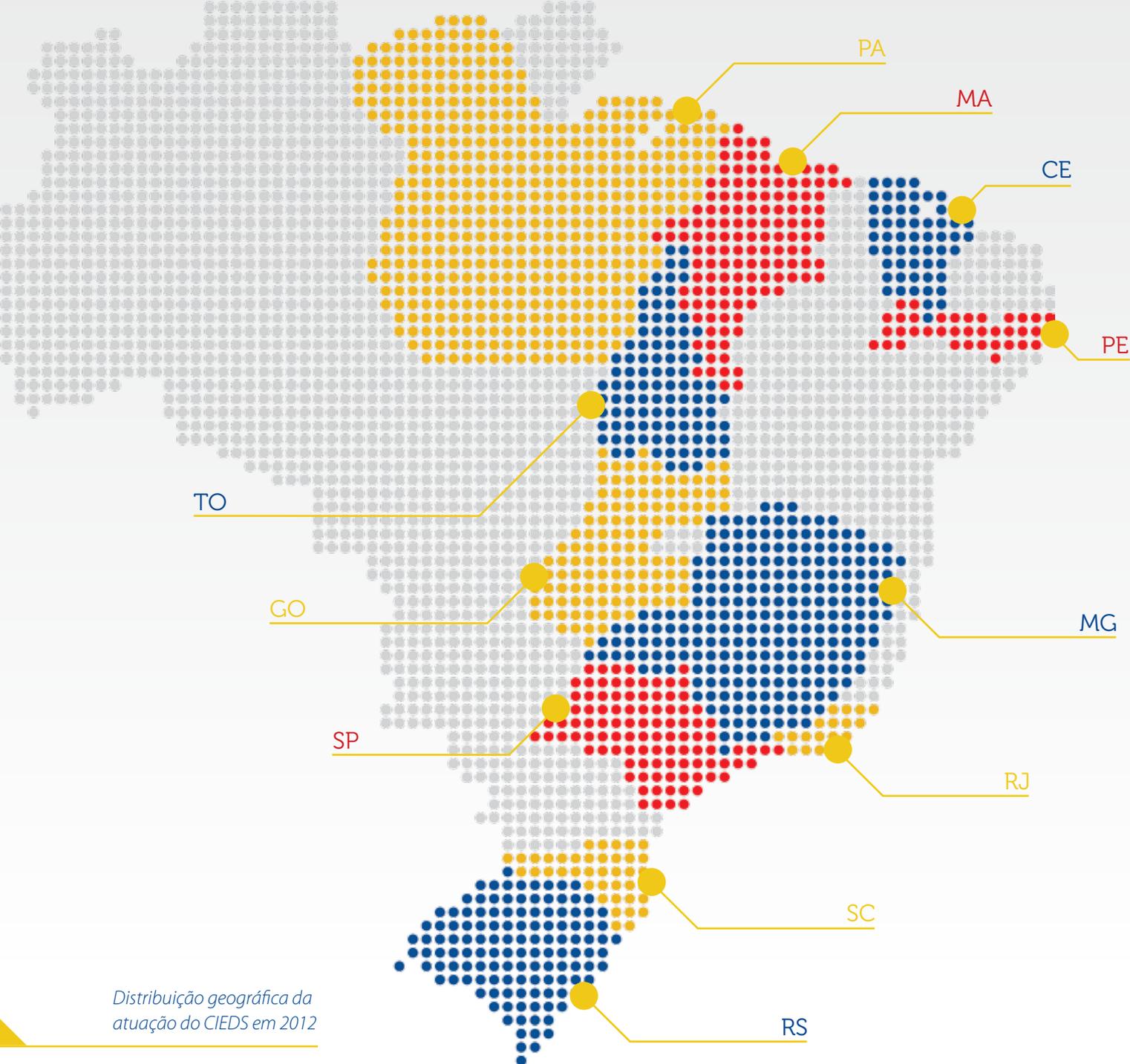
Neste relatório apresentamos nossas atividades, contando para vocês um pouco sobre o que fizemos e como fizemos. Mais importante ainda, procuramos apresentar os resultados e impactos sociais. Sabemos que são os impactos que refletem os resultados, mas nós aqui do CIEDS também apostamos que os processos constroem novos comportamentos e levam a impactos diretos e indiretos, muitas vezes não estabelecidos nos projetos.

Ao longo do ano, realizamos o projeto Ecoa, atuação do CIEDS em 9 estados do Brasil, construindo núcleos de sustentabilidade voltados para despertar, em cada uma das comunidades, a importância de ações articuladas e diretamente relacionadas com a melhoria de vida e ampliação de oportunidades para as pessoas diretamente envolvidas. Foi um trabalho denso que traduziu a temática da sustentabilidade para a prática e o cotidiano das pessoas.

Com a Shell, foi mais um ano de melhoria e ajuste fino do Projeto Shell Iniciativa Jovem. 29 planos de negócio foram desenvolvidos na edição 2012 e as ideias, além de serem criativas, apresentavam solidez e maturidade de gestão e perspectivas de desenvolvimento. Os projetos Craque do Amanhã e Learning for Life marcam nossa atuação com jovens em diferentes etapas de suas vidas. O primeiro busca disseminar a responsabilidade, a permanência interessada na escola, a disciplina através dos valores do futebol e, ainda, um redirecionamento para a continuada e presente perspectiva de melhores oportunidades para centenas de jovens. O segundo atua com a formação profissional e o encaminhamento para uma vida adulta responsável e produtiva.

Nas áreas de saúde, a parceria com o Município do Rio de Janeiro foi aprimorada e temos aferido continuamente os resultados, provando que a parceria do Terceiro Setor com o Primeiro pode e deve ser estimulada, pois gera eficácia, melhoria da gestão e resultados sociais importantes para toda a sociedade. Atuamos em ações onde a maior parte das empresas opta por não atuar – abrigos de menores, prevenção ao crack, ação com população de rua, apoio à saúde mental do município, dentre outras. São estas ações que nos fazem contribuir para a melhoria das políticas públicas e, acima de tudo, criar oportunidades de inserção social para milhares de jovens e adultos que mais precisam de oportunidades.

O Bairro Educador completa o terceiro ano marcado pelo aprimoramento do foco na articulação e mobilização comunitária voltados para o estímulo à permanência interessada dos alunos nas escolas e, ainda, na melhoria do rendimento escolar, através da criação de novas perspectivas de educação, estimulando o aprendizado em todas as partes da cidade, em parceria com uma rede de quase 500 parceiros estratégicos que apostam e acreditam na educação como a política verdadeiramente promotora de mudanças sustentáveis e contínuas; e tem muito mais neste relatório. Nossa atuação em São Paulo, junto ao UNICEF, completa 4 anos e, juntos com outros parceiros do Terceiro Setor e a Prefeitura da cidade, temos



Distribuição geográfica da atuação do CIEDS em 2012

discutido e aprofundado ferramentais para enfrentar e amenizar problemas crônicos das grandes cidades brasileiras, como moradores de ruas, na sua grande maioria usuários de drogas. O Projeto Mulher Atuação, em parceria com a Kimberly-Clark, prova, em mais uma edição, que construir políticas públicas através da participação comunitária é possível e eficaz.

Em 2012, iniciamos o projeto Diálogos Sociais que visa a promover e registrar o debate sobre a articulação, implicações e perspectivas das ações promovidas por ONGs em políticas públicas e em iniciativas promotoras do desenvolvimento no atual cenário brasileiro. No primeiro semestre de 2012, nos concentramos em temas relacionados a Rio+20 e, no segundo semestre, já mais maduros, fechamos uma parceria estreita a com o Sesc Rio na promoção de debates mais amplos e inerentes ao nosso meio. Finalizamos 2012 com uma série de 10 debates e a produção de uma revista, publicada no início de 2013.

E assim foi 2012. A seguir, apresentamos várias outras ações importantes que, juntas, construíram nossas experiências e resultados. Vale mencionar que apostamos na construção de redes para a prosperidade das pessoas e é com cada uma das ações aqui relatadas que construímos estas estruturas e canais de saúde, educação, felicidade, trabalho, renda, cultura, dignidade, enfim, prosperidade.

Visão Estratégica e Eixos de Atuação

Em 15 anos de atuação, dedicamo-nos continuamente a aperfeiçoar nossos modelos de gerenciamento visando a alcançar resultados efetivos com nossos projetos e, com isso, propiciar a construção da sociedade que queremos: mais próspera e sustentável. Ao longo de nossa história, construímos a certeza de que apenas a partir de parcerias estratégicas e investimento em gestão de excelência é que podemos potencializar nossos resultados e alcançar uma alta performance em nossos objetivos institucionais.

O CIEDS adota uma gestão profissional, com foco em competências e resultados, exercida com base em princípios éticos de transparência das ações, publicização de suas atividades e resultados, compreensão plena de sua Responsabilidade Social no âmbito da sociedade, e respeito aos direitos humanos e às diferenças entre os indivíduos, sejam elas de cunho étnico-racial, de gênero, de credo, de orientação sexual, de ordem filosófica ou cultural.

Fomos a primeira organização não governamental brasileira a receber a Certificação Integrada ISO 9001:2000 e SA 8000 no ano de 2005. Em 2009, considerando os aprendizados do processo de certificação e identificação de oportunidades de melhoria, criamos um modelo de gestão específico para o CIEDS, que vem sendo utilizado até hoje, garantindo altos índices de aprovação.

O CIEDS conseguiu formar uma equipe multidisciplinar altamente qualificada, que interage em todas as etapas de implementação dos projetos: do planejamento à execução, da execução à avaliação dos resultados. É graças ao trabalho em conjunto que alcançamos os resultados a que nos propomos, os quais serão amplamente discutidos em nosso relatório.

No ano de 2012, investimos recursos para aperfeiçoar nossos modelos de gerenciamento, em especial no que tange à sistematização de nossas práticas e ao monitoramento e avaliação de desempenho dos nossos objetivos institucionais e de nossos colaboradores. Conduzimos um processo colaborativo e revisão de nossos pilares estratégicos, envolvendo grande parte de nossos colaboradores e públicos (financiadores e beneficiários), que conduziu à declaração dos seguintes enunciados:

Missão: o que nos move

Promoção de uma sociedade sustentável, tendo como base o conhecimento, a cooperação e o empoderamento das pessoas.

Visão: para onde queremos ir

Construir redes para a prosperidade de pessoas, de comunidades e da sociedade.

Valores: o que levamos conosco

O respeito à diversidade; o respeito ao saber de cada colaborador e dos nossos públicos interessados; a ética e a transparência; o compromisso com a gestão e o resultado de qualidade; o respeito às legislações nacionais e internacionais no que concerne a nossa atividade; o incentivo a novas ideias e a formação de quadros técnicos qualificados e multidisciplinares.

Objetivos Institucionais

Contribuir para que políticas públicas e ações de responsabilidade social sejam eficazes e eficientes; garantir a sustentabilidade institucional cumprindo a Missão e a Visão; contribuir para o fortalecimento do Terceiro Setor.

Hoje, estruturamos nossas ações a partir de quatro eixos de atuação, quais sejam:

► Responsabilidade Social e Ambiental

Promoção de ações em equilíbrio econômico, social e ambiental visando a modelos e projetos de integração empresa/comunidade responsabilizados com as gerações futuras.

► Educação

Promoção da ampliação de repertórios educativos visando a uma escola pública promotora do desenvolvimento integral e integrado ao contexto local e global.

► Desenvolvimento Integrado

Promoção de ações criativas e eficazes de apoio a políticas públicas e ao Terceiro Setor, objetivando melhor acesso e melhor qualidade de vida das pessoas.

► Empreendedorismo

Promoção de arranjos e instrumentos coletivos e individuais com vistas ao desenvolvimento econômico e social de pessoas e comunidades.

Ao longo deste relatório detalharemos os principais resultados e ações realizadas em cada um dos quatro eixos, no ano de 2012. A partir do desafio da melhoria contínua, o CIEDS tem se replanejado e reaprendido a partir de seus acertos e de suas fragilidades. Nossa história mostra que grande parte das dificuldades até hoje enfrentadas foi responsável por impulsos de progresso e de melhoria. Acreditamos que o investimento em um modelo de gestão de excelência e que a formalização de parcerias estratégicas facilitam e potencializam a efetividade de nossas ações e que este é um de nossos diferenciais.

Resultados por eixo

Responsabilidade Social e Ambiental

Craque do Amanhã

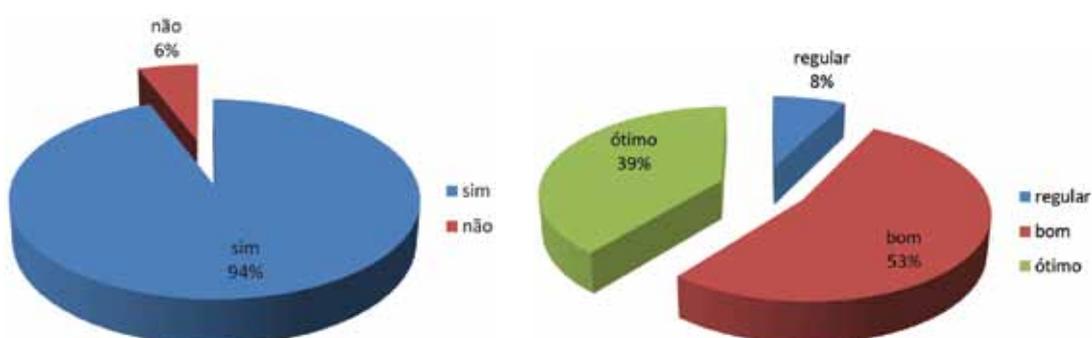
DATA DE INÍCIO: 05/2012

O Projeto Craque do Amanhã, executado pelo CIEDS e financiado pela Ampla, Endesa Brasil e Oi, por meio da lei de incentivo ao esporte do Governo Federal, utiliza o futebol como fio condutor para o desenvolvimento integral – físico, psicológico e social – de jovens de 9 a 17 anos, moradores de São Gonçalo, no Rio de Janeiro. Além das capacitações em futebol, o projeto acompanha a saúde física e mental dos 200 jovens participantes e suas famílias, por meio de atendimento psicossocial, monitoramento de IMC (Índice de Massa Corpórea), distribuição de cestas básicas, encaminhamento para serviços de saúde e promoção de encontros da família com a escola.

Seu comportamento na escola melhorou?



O projeto te ajudou a viver melhor em grupo?



Os gráficos acima compõem parte da pesquisa realizada em dezembro de 2012 com 158 jovens beneficiários do projeto. A pesquisa conteve 15 perguntas de múltipla escolha onde os participantes deveriam escolher entre Sim e Não e, depois, qualificar o objeto da pergunta entre regular, bom e ótimo.

PROIND

DATA DE INÍCIO: 11/2011

O PROIND - Programa de Inclusão da Pessoa com Deficiência no Ambiente de Trabalho, da Petrobras, em parceria com o CIEDS, visa a preparar e incentivar pessoas com deficiência para a vida profissional, através de capacitação *in loco*, tanto teórica, quanto prática, com duração de 12 meses. A teórica consiste em cursos técnicos, enquanto a prática oferece aos participantes experiência laborativa em diversos setores da empresa, nas funções de auxiliar administrativo, auxiliar de jardinagem e mensageiro.

Ao final do projeto, os participantes são encaminhados para outras oportunidades e entrevistas e, ao serem recolocados no mercado, são acompanhados pela equipe do Proind por mais seis meses.

É objetivo do Programa, ao mesmo tempo que beneficiar pessoas com deficiência, contribuir para o desenvolvimento pessoal, profissional e para a cultura de responsabilidade dos empregados da Petrobras, por meio da construção da cidadania e do respeito às diferenças.



“Ressaltamos que esta experiência teve grande valor para a PETROBRAS, pois estes colaboradores tiveram papel fundamental na transformação do pensamento da nossa força de trabalho ao desmistificar preconceitos e proporcionarem a diversidade, rompendo com o estigma de que deficiência está relacionada à incapacidade.”

Trecho da carta de desligamento dos participantes do PROIND 2012, assinada pela equipe do Programa.

PAIS

DATA DE INÍCIO: 10/2011

O PAIS - Programa de Apoio à Iniciativa Socioeducativa, da Thyssenkrupp CSA, apoia ações e projetos socioeducativos realizados por moradores do bairro Santa Cruz no Rio de Janeiro. O objetivo é contribuir para a sustentabilidade técnica e financeira desses projetos, por meio de sistema de Assessoria Técnica individualizada.

Através do diálogo com as Escolas Municipais, promoção de aulas-passeio, produção de seminários, capacitação aos educadores e gestores das iniciativas, aproximação com as famílias e articulação local, o Programa incentiva novas práticas de empreendedorismo, fortalecendo iniciativas educativas, contribuindo para a educação de 480 crianças e impulsionando o desenvolvimento da comunidade de Santa Cruz, com ações integradas e sustentáveis.



Mulheres Amigas da Educação (M.A.E.)

A M.A.E. é ação do PAIS em que 24 mães voluntárias moradoras de Santa Cruz desenvolvem atividades dentro das iniciativas com o objetivo de qualificar a aproximação da família do processo de aprendizagem. Ao longo do ano de 2012 o envolvimento das M.A.E. produziu melhorias efetivas. Santa Cruz passou a apresentar um maior número de crianças alfabetizadas e aprovadas nas escolas regulares e de famílias próximas de seus filhos e do processo educacional. Nessa Boa Prática, o PAIS desenvolveu um cronograma de capacitação continuada às M.A.E, às educadoras e às coordenadoras para qualificar e tornar regular o processo.

Pontes Para o Futuro

DATA DE INÍCIO: 01/2012

O Projeto Pontes Para o Futuro é uma iniciativa da Fundação Itaú Social, inserida no Projeto Rio Cidade Sustentável. Realizado na Escola Santo Tomás de Aquino, no Leme, o projeto tem atuação voltada para os alunos do 8º e 9º Ano e visa a promover a permanência na escola de jovens em transição do ensino fundamental para o ensino médio. Por meio de oficinas, encontros temáticos, aulas-passeio e visitas à conceituadas Instituições de Ensino Médio, o projeto apontou caminhos e oportunidades para o desenvolvimento da vida dos estudantes, integrando comunidade, escola e família.

Boa Prática Pontes para o Futuro

O Projeto Pontes para o Futuro elaborou e produziu o Guia de Oportunidades Escolares, publicação que reúne sugestões de estudo e lista de escolas públicas que apresentam bons resultados no ENEM e recebem alunos por processo seletivo. O objetivo do guia, que foi distribuído para alunos, responsáveis e comunidade escolar e está disponibilizado para download gratuito no site do CIEDS*, é auxiliar no momento de transição do ensino fundamental para o médio e contribuir para que a permanência do jovem na escola seja cada vez mais qualificada.

*baixe em: <http://cieds.org.br/docs/CartilhaEducaCiedsPPF.pdf>



Learning For Life

DATA DE INÍCIO: 07/2012

Learning for Life é um projeto da empresa britânica DIAGEO, executado no Rio de Janeiro pelo CIEDS, que tem como objetivo a qualificação profissional e o encaminhamento de jovens moradores de comunidades de baixa renda do Rio de Janeiro para postos de trabalho, através de cursos de capacitação em *bartender* e *camareira*.

A concepção metodológica adotada respeita os contextos sociais e econômicos, bem como o nível de experiência educacional e os aspectos culturais do conjunto de alunos.

Em um processo de qualificação que inclui assuntos técnicos das profissões e questões gerais como cidadania, direitos e deveres, ética no trabalho e língua estrangeira, a metodologia escolhida permite que os participantes complementem seu processo de formação numa dimensão de cidadania e sejam estimulados a desenvolver suas competências profissionais. Os cursos visam à preparação dos participantes para o mundo do trabalho, por meio da abordagem de temas como empreendedorismo, oficinas práticas de elaboração de *Curriculum Vitae* e desenvolvimento das aptidões pessoais.

O projeto articula parceria com hotéis, restaurantes e bares, aos quais os alunos são indicados para entrevistas de vagas de trabalho.

Ao final de 2012:

- 3 turmas finalizadas;
- 43% dos alunos empregados em bares, restaurantes e comércio em geral;
- 55% se encontram em fase de inserção no mercado de trabalho, em entrevistas e processos de seleção.

Mulher Atuação

DATA DE INÍCIO: 04/2012

Mulher Atuação é um projeto de Responsabilidade Social da Kimberly Clark, com execução do CIEDS, presente nos municípios de Suzano e Mogi das Cruzes (São Paulo). Através da mobilização comunitária, o projeto dialoga com as Políticas Públicas e objetiva melhorar a qualidade de vida das mulheres, buscando garantir seus direitos.

O projeto promove o trabalho em Rede, articulando moradoras(es), representantes de equipamentos públicos, Organizações Não Governamentais, associações, conselhos e empresas em Grupos de Atuação. Esses Grupos recebem formação em temas como direitos humanos, direitos das mulheres, gestão municipal, ação comunitária e trabalho em rede, com o objetivo de unir e capacitar todos os setores da sociedade para trabalharem juntos em torno de um objetivo comum: a luta pelos direitos das mulheres.



Consulta Participativa e Diálogo com o Poder Público: ▶

Durante os meses de janeiro e fevereiro, os Grupos de Atuação realizaram, nos dois municípios, a Consulta Participativa, que entrevistou **1.253** mulheres, com o intuito de mapear as garantias e violações de direitos das mulheres nos territórios de atuação.

Alguns resultados da consulta: ▶

- Não há pleno conhecimento sobre quais são os direitos da mulher;
- Principal motivo para as mulheres não concluírem os estudos é a necessidade de cuidar dos filhos, sem ter onde deixá-los;
- Para muitas mulheres, tapa no rosto, ofensa com palavras e obrigação de praticar um ato sexual não são vistos como violência.

Desdobramentos: ▶

- Os relatórios construídos a partir da Consulta Participativa foram entregues às secretarias municipais dos dois municípios (Secretaria de Saúde, Secretaria de Assistência Social e Ouvidoria de Mogi das Cruzes, Secretaria de Comunicação Social e Secretaria de Participação Popular de Suzano), e também à Comissão Parlamentar Mista de Inquérito da Violência Contra as Mulheres do Estado de São Paulo – Assembleia Legislativa de São Paulo;
- Os Grupos de Atuação organizaram Fóruns Comunitários Locais para discutir e decidir sobre estratégias e prioridades;
- Os Grupos se articularam com outros atores e fortaleceram o diálogo com o poder público para cobrar respostas e soluções;
- O projeto passou a ser visto como referência. Jornais locais usam os dados da consulta participativa, reconhecendo o Mulher Atuação como fonte.

O Projeto "Colorindo Minha Cidade", patrocinado pela Precon Goiás Industrial Ltda, Bandeirante Energia S/A e Instituto EDP e executado pelo CIEDS, proporciona a crianças e adolescentes de 10 a 15 anos a oportunidade de conhecerem a história da arte, história da cultura local e técnicas de artes visuais, por meio de oficinas de arte-educação.

O objetivo do projeto é sensibilizar o olhar de estudantes de 18 escolas públicas (municipais e estaduais) de Mogi das Cruzes, Itaquaquecetuba, Suzano, São José dos Campos e Aparecida para os potenciais de suas cidades, trazendo o fortalecimento da cidadania. A partir da reflexão, aula de artes, teoria e vivência, o projeto estimula os alunos a desenvolverem a expressão de seu universo cultural por meio da produção de desenhos.

O resultado do trabalho ▶

Alunos, professores, funcionários, pais, mães e responsáveis selecionaram 12 melhores trabalhos por escola, atendendo a critérios de estética, utilização da técnica e local representativo do município.

Dentre estes 216 desenhos pré-selecionados, representantes das escolas, secretarias, financiadores e profissionais do CIEDS escolheram 18 desenhos, que foram transformados em postais e fazem parte dos Kits com cartões.



ECOIA - Educação Comunitária Ambiental

DATA DE INÍCIO: 07/2011

O Programa ECOIA - Educação Comunitária Ambiental - é uma iniciativa de abrangência nacional do Instituto Alcoa que acontece em todo o Brasil em parceria com o CIEDS.

O programa tem o objetivo de fomentar a participação comunitária na construção de sociedades sustentáveis, através de processos de educação ambiental voltados para valores humanos, conhecimentos, habilidades e atitudes. As equipes locais atuam como facilitadoras de processos de articulação comunitária ambiental, ministrando formações, fomentando processos de participação social e induzindo redes de colaboração no desenho de atividades multitemáticas.



Para atuar dessa maneira, o Projeto considera os saberes da realidade local, dialoga e interage com as ações das regiões, fortalece os trabalhos socioambientais já existentes nas localidades, oferece novas oportunidades de aprendizagem e fomenta a construção de rede social colaborativa.

Em 2012, foram:

9 estados;

15 municípios brasileiros: Poços de Caldas (MG); Anita Garibaldi (SC) e Pinhal da Serra (RS); Piratuba (SC) e Maximiliano de Almeida (RS); Tubarão (SC); São Luís (MA); Juruti (PA); Estreito (MA), Aguiamópolis (TO) e Palmeiras do Tocantins (TO), Catalão (GO) e Davinópolis (GO), Itapissuma (PE) e Santo André (SP);

Mais de 190 Atividades Lúdicas Educativas;

10 cursos de Agentes Ambientais;

18 eventos temáticos;

27 oficinas temáticas;

9 Planos de Ação;

mais de **24.000** pessoas mobilizadas diretamente no total das ações;

O projeto Arena Olímpica, financiado pelo Banco do Nordeste do Brasil, engloba atividades de esportes, lazer e recreação, como mecanismo de inclusão social e de apresentação de novas perspectivas aos jovens do Estado do Ceará. O projeto articula diferentes setores da sociedade e grandes nomes do esporte brasileiro, como Shelda, Pará, Franco e Roberto Lopes, para o estímulo à prática esportiva e a reflexão sobre os valores relacionados ao esporte.

Durante dois dias, os atletas visitam escolas municipais e interagem com os estudantes, praticando atividades físicas e contando suas histórias de vida, com a abordagem de temas como superação, liderança, desafio e conquistas.

Impacto do projeto sobre o público



- Promoção da importância da prática regular de uma atividade física;
- Democratização do acesso a políticas de esporte e lazer;
- Integração de atletas consagrados em ações cidadãs;
- Promoção de inclusão social, fomento a um ambiente de tolerância e paz e redução dos fatores de riscos sociais para crianças e jovens;
- Reconhecimento do esporte e do lazer como direito social.



O Diálogos Sociais é um projeto do CIEDS com o Sesc Rio que proporciona um ambiente de troca e reflexão coletiva de diversos temas, a partir de pontos de vista distintos, visando à construção de suscitações para uma sociedade mais sustentável, para a partilha de conhecimento e para a produção de coerências.

Metodologia Utilizada

Os Diálogos Sociais acontecem mensalmente durante todo o ano, em encontros onde dois dialogadores convidados iniciam a conversa, tendo sempre um tema norteador e como premissa principal o diálogo.

Diálogos de 2012

“Quais os papéis e os limites de atuação do governo, das empresas e do Terceiro Setor na sociedade contemporânea brasileira?”

Fabio Muller | Rita Ippolito

“Felicidade e Bem-Estar: Definindo um Novo Paradigma Econômico”

Fabiane Turisco | Vandrê Brillhante

“O Estado, as Políticas Públicas e a Participação Popular”

Maurício França Fabião | Rosemary Gomes

“O papel dos atores sociais na Educação do Rio de Janeiro”

Marcia Florêncio | Rosana Heringer

“A importância da Lei da Transparência no processo democrático brasileiro”

Américo Sampaio | Luiz Mário Behnken

“A Sustentabilidade como premissa e condição para o desenvolvimento”

Elis Monteiro | Sonia Araripe

“Os atores sociais e o desenvolvimento do Rio de Janeiro”

Eduarda La Rocque | Maria Gabriela Bessa

“Desafios da Educação no Rio de Janeiro”

Marcia Pinto

O Diálogos Sociais 2012 foi sistematizado e virou uma publicação com 14 textos dos dialogadores participantes. A publicação está disponível para download gratuito no site do CIEDS em:

www.cieds.org.br/docs/publicacao-dialogos-sociais.pdf

Ação sócioesportiva, junto ao Banco do Nordeste do Brasil, com foco na formação de 50 professores, monitores e técnicos esportivos do município de Ocara, no Estado do Ceará.

Por meio de cursos de capacitação em Gestão Esportiva, o projeto promove o acesso a técnicas, metodologias e teorias sobre gestão do esporte como forma de promoção ao resgate da cidadania, inclusão social, melhoria da qualidade de vida e fomento a uma cultura de paz.

São realizadas ações de esporte e lazer com 300 jovens estudantes da rede pública local, tendo como fio condutor o desenvolvimento de valores e habilidades presentes em atividades esportivas e com participação de ícones do esporte no Brasil.

Impactos do projeto:

- Aumento da autoestima das crianças, adolescentes e jovens;
- Democratização do acesso à gestão dos esportes e às políticas de esporte e lazer;
- Integração de atletas consagrados em comunidades carentes;
- Promoção de inclusão social e redução dos fatores de riscos sociais para crianças e jovens;

CapacitaRH

O Projeto CapacitaRH - Formação Integrada para Pessoas com Deficiência - é um projeto da Merck, desenvolvido pelo CIEDS em parceria com a Federação da Indústria do Estado do Rio de Janeiro – Sistema FIRJAN. O projeto tem como objetivo principal a execução de processo de formação profissional, incentivo à autonomia e inclusão no mercado formal de trabalho de 25 pessoas com deficiência, por meio do fomento de um processo de capacitação, orientação e inserção sócio-cultural-econômica de forma igualitária e competitiva.

O projeto investe no desenvolvimento de competências profissionais para sua incorporação/manutenção no mercado de trabalho, mediante Título Ocupacional conhecida pela Classificação Brasileira de Ocupações (CBO) do Ministério do Trabalho e Emprego.

Como destaque citamos que, entre os vinte e cinco participantes que iniciaram o projeto CapacitaRH, dois foram efetivados para ocuparem cargos na Merck. Esse fato, além de evidenciar o potencial do programa e a capacidade dos jovens em ocuparem postos de trabalho, promove a autoestima e incentiva os demais alunos a acreditarem em suas qualidades e na possibilidade de trabalharem em grandes empresas.

Trecho de carta de Vandrê Brillhante para Cléo Ferreira, representante da Coordenação de Responsabilidade Social da Merck



O CCMB, Centro Cultural Maloca dos Brilhante, é uma instituição sem fins lucrativos, aberta a jovens, adultos e crianças do município de Pacajus, no Ceará. O CCMB oferece acesso à arte e à cultura, a oportunidades de estudar e aprender e se dedica, principalmente, ao resgate e preservação da memória da cidade, com o objetivo de contribuir para uma vida mais justa, pacífica e igualitária.

O CIEDS é parceiro do Centro através da transferência de tecnologia e do apoio ao desenvolvimento de suas diversas ações e atividades.

Áreas de Atuação do CCMB em 2012

Educação

Cursos profissionalizantes:

A Parceria com o SENAC contribuiu para formação de **167** novos profissionais nas áreas:

- Auxiliar Administrativo
- Manicure e Pedicure
- Operador de Caixa
- Representante Comercial

Artes

Em parceria com a Secretaria de Cultura do Município, foram ministrados cursos e palestras para jovens e adultos nas áreas de Música, Teatro, Dança e Informação, envolvendo **135** participantes.

- **Música** - Aulas de violão e teclado;
- **Teatro** - Formação de turma com ensaios e apresentações em fóruns e festejos do município;
- **Dança** - Formação de Grupo Regional composto por crianças de 6 a 12 anos;
- **Saúde** - Atividade rítmica para idosos com acompanhamento de profissionais de atividade física;
- **Informação** - Palestras de conscientização de preservação ao meio ambiente, prevenção de uso de entorpecentes, doenças sexualmente transmissíveis e saúde da mulher.

Esporte

A AKIS - Academia de Karatê Ivonildo Soares, em parceria com o CCMB, realizou durante o ano treinos, campeonatos e trocas de faixa com meninos e meninas de todas as idades. Ao final de 2012, o Centro realizou uma festa de premiação dos atletas que foram homenageados com medalhas e troféus.

Festejos e datas comemorativas

O CCMB envolve parceiros e comunidade local com a abertura de suas portas para festividades e datas comemorativas. Ao longo de 2012, cerca de **1000** pessoas estiveram presentes no Centro, em eventos como: Carnaval dos Idosos, Páscoa, Dia das Mães, Festejos Juninos, Dia da Criança e Dia do Idoso.

Orientador Familiar

DATA DE INÍCIO: 03/2012

Projeto piloto, em parceria com a Fundação Itaú Social, abrangendo as Secretarias Municipais de Educação, Assistência Social, Saúde e Defesa Civil do Rio de Janeiro. O projeto forma e capacita 10 Orientadores Familiares que, através de visitas domiciliares, viabilizam momentos de diálogo e aproximam os responsáveis da vida educacional de seus filhos. O projeto engloba 200 famílias atendidas pelos programas Primeira Infância Completa e Escola de Pais da SME/Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, moradoras da Zona Oeste do Rio de Janeiro.

“ Com o projeto eu consigo falar, consigo me abrir, chorar (...) meus filhos estão em uma fase difícil e ainda tem o menorzinho com uma idade pouca (...) eu não tinha tempo para conversar com eles, mas depois dela (Orientador Familiar) posso até chegar meia noite que vou lá ficar com eles. (...) Eu espero que o projeto continue, meu filho conseguiu vaga na creche e mesmo se a orientadora não puder me visitar mais, eu espero poder vir e procurá-la, conversar com ela, pois foi uma pessoa muito boa.

Mãe na Creche Municipal Raul Cortez



Bairro Educador

DATA DE INÍCIO: 06/2010

O Bairro Educador (BE) é um projeto da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro, integrado ao programa Escolas do Amanhã. Desde junho de 2010, o CIEDS executa o projeto, com apoio da Associação Cidade Escola Aprendiz, ONG parceira.

O foco do trabalho é a apresentação de novas possibilidades de planejamento e realização de ações sócio pedagógicas das unidades escolares. Para isso, utiliza como metodologia a integração e articulação dos potenciais educativos do bairro e da cidade (espaços, pessoas, instituições, serviços públicos, empresas, entre outros) às escolas, tendo o Projeto Político Pedagógico de cada escola como principal referência.

A construção de redes educativas territoriais é estrutura fundamental para a viabilização do projeto e de propostas de educação integral, onde a educação não se limita ao espaço escolar e possui visão integradora e sistêmica do processo de formação e transformação dos sujeitos.

A metodologia do projeto se baseia em quatro Elementos Constituintes de um Bairro Educador:

- Projeto escolar de Educação Integral;
- Gestão Democrática;
- Interação Família-Escola;
- Apropriação do bairro e da cidade.



Resultados de 2012

Atuação em **209** Escolas Municipais no Rio de Janeiro

Dentre estas, **152** Escolas do Amanhã (Escolas Municipais em Áreas Conflagradas)

E outras **57** escolas da rede municipal

51 bairros atendidos

130.000 estudantes participantes

Mais de **200** parceiros

Ação junto à Secretaria Municipal de Educação do Município de Nilópolis com o objetivo de qualificar e dinamizar a rede municipal de ensino em um processo de valorização da escola pública, ampliação das oportunidades de aprendizagem, melhoria da ambiência escolar, gestão de parcerias, incentivo ao letramento e valorização da cultura local.

O projeto se volta para o aumento do desempenho escolar dos alunos da Educação Infantil, Ensino Fundamental, Educação de Jovens e Adultos e Educação Especial, através do desenvolvimento de atividades integradas aos recursos locais e ao Projeto Político Pedagógico das Escolas em diferentes núcleos: Ambiência Escolar, Letramento, Reforço Escolar, Meio Ambiente, Esporte e Lazer, Direitos Humanos, Cultura e Artes, Cultura Digital, Prevenção e Promoção da Saúde, Educomunicação, Protagonismo Juvenil e Cultura de Paz.



Alguns números de 2012:

- 12 Núcleos desenvolvidos
- 22 Escolas Municipais atendidas
- 3.297 estudantes participantes
- 1.557 Atividades educativas
- 492 Atividades técnicas
- 4.800 Atividades do Núcleo Ambiência Escolar
- 18 Encontros de formação dos 100 agentes educadores
- 92 Oficinas para formação de 100 educadores
- 22 Núcleos de Capoeira nas escolas municipais

Jovens Mediadores de Leitura

O Projeto Jovens Mediadores de Leitura, desenvolvido na Zona Norte da cidade de São Paulo pelo CIEDS, é um dos trezentos pontos de cultura do Estado de São Paulo, financiado com recursos do Ministério da Cultura e da Secretaria de Estado da Cultura. Seu objetivo é despertar o interesse de crianças em situação de vulnerabilidade social para a leitura, por meio de atividades de mediação de leitura no contraturno escolar.

Os jovens mediadores são da própria comunidade e recebem formação, além de contínuo acompanhamento para a execução das mediações nas quatro



instituições atendidas. O projeto oferece, ainda, em forma de comodato, pequenos acervos de livros e computadores para acesso dos mediadores e para uso das organizações. Estas, em contrapartida, disponibilizam os espaços para desenvolvimento das mediações e permitem que as crianças o utilizem livremente para realizar leituras.

Entre fevereiro e julho de 2012, quatro alunos do curso de Gestão de Projetos da Faculdade Fundação Vanzolini organizaram uma campanha de arrecadação de livros que teve como resultado a coleta de mais de **1800** exemplares.

Os livros arrecadados foram entregues para as quatro instituições participantes, o que contribuiu para ampliar o acervo e diversificar o repertório dos participantes do projeto nesses espaços.

Projovem

DATA DE INÍCIO: 09/2010 | DATA DE TÉRMINO: 12/2012

O Programa Projovem Adolescente Socioeducativo tem por objetivos complementar a proteção social básica à família, criando mecanismos para garantir a convivência familiar e comunitária e propiciar condições para a inserção, reinserção e permanência do jovem no sistema educacional.

Para isso, o projeto, da Prefeitura de Santo André e execução do CIEDS, promove diversas atividades socioeducativas com temáticas sobre juventude, teatro/dança, musicalização, orientação profissional, artesanato, capoeira, esportes e recreação com foco no desenvolvimento do jovem, estimulando a ampliação de seus repertórios.

O projeto abrange o município de Santo André, regiões de atendimento dos CRAS nos bairros de Capuava, Cidade São Jorge, Recreio da Borda do Campo, Vila Luzita, Parque Miami, Utinga, Parque Andreense, Jardim Cristiane e Jardim Santo André.



O projeto dialogou com as Políticas Públicas e avançou na relação com a garantia de direitos, através da participação efetiva da IX Conferência dos Direitos da Criança e do Adolescente, da parceria com o Projeto Meninas e Meninos de Rua, de São Bernardo do Campo, de iniciativas como a produção do Vídeo de Enfrentamento ao Trabalho Infantil e do envolvimento no 1.º Seminário sobre a Participação do Jovem no Mundo do Trabalho, que reuniu diversos Projovens de outros municípios de São Paulo.

O projeto Raízes do Futuro é uma estratégia global do UNICEF com o Barclays, chamada de *Building Young Futures*. A iniciativa investe na empregabilidade de jovens em situação de vulnerabilidade social de seis países: Egito, Índia, Paquistão, Uganda, Zâmbia e Brasil, onde conta com o CIEDS como parceiro técnico.

O projeto capacita educadores de cinco ONGs da capital paulista que trabalham em defesa das causas de adolescentes e jovens. Os educadores se tornam multiplicadores da metodologia do UNICEF 'Competências para a Vida', que dá suporte aos atendidos das organizações em temas como comunicação, participação, diversidade e mediação de conflitos. O objetivo é contribuir para que esses jovens façam escolhas conscientes na vida e no mundo do trabalho.



O projeto divide-se em quatro eixos de atuação:

1. oficinas de empregabilidade e educação financeira;
2. estímulo à articulação e participação política das organizações nos espaços voltados à adolescência;
3. avaliação e monitoramento dos resultados e impactos do projeto na vida dos adolescentes e jovens;
4. formação de educadores para multiplicação dos conteúdos da metodologia na organização.

▲ Desenvolvimento Integrado

TV Novo Degase

DATA DE INÍCIO: 09/2011

A TV Novo DEGASE – TVND – é uma plataforma online de veiculação de vídeo produzida por meninas e meninos, com idades entre 12 e 17 anos, das unidades do sistema socioeducativo do Rio de Janeiro.

O projeto TV Novo Degase, do Novo Degase – Departamento Geral de Ações Socioeducativas e execução do CIEDS, realiza oficinas de audiovisual como método para reinserção de jovens em conflito com a lei na sociedade. Além de trabalhar com os conteúdos técnicos de entrevista, iluminação, fotografia, produção, câmera etc, as aulas são um ambiente de troca e fomento ao aprendizado, ao relacionamento social e ao respeito às normas e à autoridade, tendo no caráter lúdico, atraente e criativo de um estúdio de TV um ambiente propício para o desenvolvimento da autoestima e da autoconfiança dos 100 jovens que participam.



Em 2012, a TV Novo Degase recebeu a **Medalha Tiradentes**, honraria concedida pela Alerj - Assembleia Legislativa do Rio de Janeiro- a personalidades ou ações que tenham prestado relevantes serviços à causa pública do Estado, e a **Medalha de Mérito Pedro Ernesto**, principal homenagem que o Rio de Janeiro presta a quem mais se destaca na sociedade brasileira ou internacional.

Centro de Referência da Pessoa com Deficiência

DATA DE INÍCIO: 04/2012

Gerenciamento de dois Centros de Referência da Secretaria Municipal da Pessoa com Deficiência, nos bairros de Irajá e Santa Cruz, desenvolvidos em conjunto com a Secretaria Municipal de Educação.

O CIEDS é responsável por toda a administração dos equipamentos, contratação e capacitação de profissionais e atendimento a usuários. As equipes – que são compostas por diversos profissionais dentre psicólogos, assistentes sociais, terapeutas ocupacionais e arquitetos- são responsáveis pelos atendimentos, mapeamento das pessoas com deficiência matriculadas na Rede Municipal de Ensino, encaminhamento das mesmas para atendimento nos Centros ou na rede pública e apoio às escolas e às famílias, quanto acessibilidade e inclusão.

[continua >>](#)

em 2012,
foram: ▶

- Mapeadas **134** escolas da Rede Municipal de Ensino que tenham matrícula de alunos com deficiência;
- Identificados **838** alunos com deficiência matriculados nas escolas mapeadas, de acordo com os objetivos do presente Plano Básico;
- Realizados **19.201** atendimentos às crianças, adolescentes, jovens e adultos matriculados no Núcleo de Desenvolvimento Global Inclusivo;
- Realizados **2.758** atendimentos aos familiares dos usuários matriculados nos Centros de Referências;
- Cadastradas **822** pessoas com deficiência que busquem o Centro de Referência de forma espontânea;
- Realizados **3.456** atendimentos às crianças e jovens matriculados no Núcleo de Educação Física Adaptada;
- Executados **3.126** atendimentos às crianças e jovens matriculados no Núcleo Cultura e Lazer.

Atenção Psicossocial do Instituto Municipal de Assistência à Saúde Juliano Moreira

DATA DE INÍCIO: 05/2011

O CIEDS faz a execução do Programa de Atenção Integral à Saúde para os 9.000 internos do Instituto Municipal de Assistência à Saúde Juliano Moreira, no Rio de Janeiro, através de um modelo de cuidados adequado às pessoas com transtornos mentais, principalmente ao perfil geriátrico da população. O projeto está integrado com uma política de reabilitação psicossocial que possibilite a promoção de autonomia com alta hospitalar sempre que possível para retorno ao convívio comunitário.

Além de alcançar uma cobertura de assistência a todos os pacientes internados nas unidades hospitalares, o projeto tem como objetivo implantar o Núcleo de Documentação Histórica, dando à comunidade o acesso ao importante acervo para pesquisa.

Principais atividades realizadas no ano:

- Gestão e organização de equipe multidisciplinar para atuar nos projetos relacionados;

- Definição de sistemas de avaliação e de monitoramento em estreita cooperação com a equipe do Instituto Municipal Juliano Moreira.
- Produção de relatórios, contábeis e científicos, para acompanhamento das atividades desenvolvidas, sob a coordenação da Supervisão dos Institutos Municipais e da Direção do Instituto Municipal Nise da Silveira;
- Atividades gerenciais que permitem a administração de recursos humanos de uma forma ágil, com economia de recursos;
- Planejamento e definição das estratégias de intervenção técnica de acordo com o diagnóstico de situação realizado periodicamente;
- Atividades técnicas direcionadas às comunidades de inserção dos projetos para a rede de recursos institucionais da área de referência.

Atenção Psicossocial do Instituto Municipal de Assistência à Saúde Nise da Silveira

DATA DE INÍCIO: 05/2011

Nas últimas décadas, o Instituto Nise da Silveira, no Rio de Janeiro, tem sido palco para o desenvolvimento de intensas transformações técnico-administrativas que visam à superação do modelo que concentra o cuidado aos deficientes mentais exclusivamente no hospital e à desconstrução de práticas oriundas da cultura manicomial.

Nesse projeto da Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, executado pelo CIEDS, pretende-se promover a ampliação desse processo inovador, através do incremento de ações desenvolvidas em distintos serviços do Instituto - Hospital Professor Aduino Botelho (HPAB); Núcleo de Reabilitação e Integração Social (NRIS); e Centro de Pesquisa, Memória e Cultura do Instituto Municipal Nise da Silveira (CPMC), atendendo cerca de 6000 pessoas portadoras de deficiências mentais.



Principais Resultados Qualitativos

- Manutenção, aperfeiçoamento e consolidação dos projetos para cobertura de demanda, com encaminhamento para estruturas de Reabilitação Psicossocial em sua área de procedência;

- Colocação à disposição da população um sistema efetivo e de excelência, de atendimento a usuários e familiares que necessitem de tratamento em saúde mental e sua reinserção na comunidade;
- Desenho técnico da proposta em que se visualize uma concepção de saúde mental condizente com os preceitos da Política Nacional de Saúde Mental do Ministério da Saúde, estabelecendo com clareza e precisão as atividades técnicas necessárias para se constituírem como instrumentos eficazes na reabilitação psicossocial;
- Proposta de aperfeiçoamento e consolidação do projeto assistencial, seleção, capacitação e organização de equipe multidisciplinar para atuar nas Enfermarias de Crise, no Ambulatório Central de Adultos, no Núcleo de Reabilitação e Integração Social e no Centro de Pesquisa, Memória e Cultura do IMNS.

Cogestão dos Centros de Acolhimento a Adultos e Idosos da Secretaria Municipal de Assistência Social

DATA DE INÍCIO: 04/2012

Projeto da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria Municipal de Assistência Social, com cogestão do CIEDS. O projeto prevê atividades de prestação de assistência integral a 404 idosos e adultos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, em situação de extrema vulnerabilidade social na modalidade de abrigamento. O CIEDS acompanhou e monitorou essas atividades e contribuiu com o processo de aprimoramento da gestão das políticas e programas de assistência social, oferecendo formação continuada à equipe profissional.

Foram contemplados nesse convênio três Centros de Acolhimento: Centro de Acolhimento Floriano Lemos, Centro de Acolhimento Plínio Marcos e Central de Recepção Stella Maris, nas abrangências das Coordenadorias de Assistência Social (CAS) 2ª CAS, 1ª CAS e 4ª CAS respectivamente.

Metodologia utilizada

Acompanhamentos ▶

Os acompanhamentos consistem em encontros com a Direção dos abrigos para que sejam alinhadas as orientações de gerenciamento e implementação do convênio. Elas acontecem mensalmente, tendo cerca de 3h de duração. São discutidos assuntos variados referentes à contratação de RH, desempenho dos profissionais contratados, demandas referentes às necessidades de materiais e insumos para cada abrigo, qualidade dos produtos recebidos, bem como a troca sobre aspectos técnicos como atendimento, conduta profissional e metodologia de trabalho e encaminhamentos.

Capacitações ►

Processo com o objetivo de fortalecer e qualificar as equipes dos Abrigos. No período, foram realizadas 08 (oito) capacitações, abordando os seguintes temas: Acolhimento; Ambientação/Formação inicial; Aproveitamento e Reaproveitamento de Alimentos, Procedimentos de Manipulação e Estocagem de Alimentos; Gerenciamento de Projetos; Planejamento e Gestão Institucional e DST/AIDS.

As capacitações foram destinadas a todos os profissionais, contratados e/ou servidores públicos. Os temas das capacitações oferecidas aos três abrigos foram escolhidos a partir da escuta qualificada, análise das sugestões de temas recolhidos dos Abrigos e da contribuição das atividades realizadas, ambientação, técnica de grupo e a análise das fortalezas, oportunidades, fraquezas e ameaças - FOFA.

Processo de Compras ►

Foi estabelecido fluxo de compras (gêneros alimentícios e materiais de consumo: limpeza, higiene e papelaria), segundo as orientações do SIMAS (Sistema Municipal de Assistência Social) e estabelecidas parcerias com fornecedores para que, durante doze meses, fossem abastecidos os Abrigos de acordo com suas especificidades.

Potencialização da Rede Sócio Assistencial do Município de Mesquita - RJ

DATA DE INÍCIO: 11/2011 | DATA DE TÉRMINO: 12/2012

O CIEDS trabalha na Potencialização da realização das atividades finalísticas da Secretaria Municipal de Assistência Social do Município de Mesquita, no Rio de Janeiro, por meio de ações de assessoria técnica e da oferta adequada de recursos humanos e materiais necessários ao pleno desenvolvimento das atividades.

O projeto tem como objetivo a ampliação da cobertura e ganhos qualitativos na oferta dos serviços socioassistenciais, por meio da diversificação e dinamização das atividades. Visa também a atender cerca de 1600 famílias residentes de Mesquita, alcançando melhoria das condições de acolhimento nas unidades municipais que recebem crianças e adolescentes, adultos em situação de rua e idosos, em especial nas unidades de abrigamento institucional.

Alguns dados:

- 40** cursos profissionalizantes realizados;
- 800** pessoas capacitadas em cursos profissionalizantes;
- 400** crianças de 0 a 06 anos acompanhadas pelo programa de avaliação nutricional;
- 1.600** famílias inscritas no Programa Bolsa Família participaram das atividades oferecidas.

Cogestão dos Centros de Acolhimento Crianças e Adolescentes da Secretaria Municipal de Assistência Social

DATA DE INÍCIO: 05/2011

Este é um projeto da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro, através da Secretaria Municipal de Assistência Social, com cogestão do CIEDS. São contemplados neste convênio três Centros de Acolhimento: Central de Recepção Taiguara, Central de Acolhimento Celly Campello e Central de Acolhimento Nora Ney nas abrangências da 2ª CAS, 7ª CAS e 10ª CAS respectivamente.

O CIEDS acompanhou e monitorou o desenvolvimento de atividades que visam a prestar assistência integral a crianças e adolescentes na modalidade de recepção e abrigo, compreendendo todos os cuidados relativos à acolhida em condições de dignidade; ao acesso a um espaço com padrões de qualidade quanto à higiene, acessibilidade, habitabilidade, salubridade, segurança e conforto; ao acesso a alimentação em padrões nutricionais adequados e adaptados a necessidades específicas; acesso a serviços culturais, comunitários e de lazer, bem como os serviços necessários a construção do plano individual de atendimento visando à reinserção familiar e comunitária. O projeto contemplou atividades de prestação de assistência integral a 169 crianças e adolescentes em situação de extrema vulnerabilidade social na modalidade de abrigo.

Resultados Qualitativos:

- Contribuição técnica e teórica para o fortalecimento e a qualificação das ações desenvolvidas pelos abrigos, através das capacitações com reflexão sobre os processos de trabalho desenvolvidos;
- Contribuição, junto às equipes, para a prática de trabalho multidisciplinar e interdisciplinar;
- Contribuição para o trabalho qualificado de acolhimento que vise à proteção e à garantia de direitos;
- Garantia aos funcionários de seus direitos trabalhistas e previdenciários.

O Projeto Atenção Urbana Sé/República, financiado pela Prefeitura do Município de São Paulo, realiza atendimento a pessoas em situação de rua, propiciando o acesso à Rede de Serviços e a articulação na garantia de direitos. O projeto tem como principal objetivo melhorar a qualidade de vida de pessoas em situação de rua nos distritos Sé e República do município de São Paulo, com ações que favoreçam a construção da saída das ruas, retorno familiar e inclusão social.

Resultados Qualitativos

- Fortalecimento de vínculos de confiança com os usuários do serviço, possibilitando a melhora no atendimento e a realização de planos de atendimento individualizados (PIA);
- Fortalecimento da relação com a Rede Socioassistencial, em especial o grande contato e parceria com as equipes de atendimento à população em situação de rua das Unidades Básicas de Saúde (UBS) da região, que possibilitou a criação de fluxos de atendimento;
- Participação ativa nos espaços/reuniões de discussão sobre a população em situação de rua, garantindo melhor apropriação por parte dos integrantes da equipe das questões atuais relativas à população atendida;
- Criação de estratégias diferenciadas para realizar abordagens pautadas na metodologia proposta para o projeto, possibilitando uma atuação cada vez menos assistencialista;

Projeto de Intervenção Psicossocial às famílias vítimas das Águas Pluviais

DATA DE INÍCIO: 01/2010

O projeto é responsável pelo acompanhamento social de famílias vítimas das águas pluviais da cidade de Santo André, em São Paulo, a partir do encaminhamento feito pela Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano, empresa do Governo Estadual vinculada à Secretaria da Habitação.

O projeto consiste na remoção dos grupos das áreas de risco, além do acompanhamento a outro local de moradia e da orientação das famílias a benefícios sociais.

Principais Atividades Executadas

- Visitas domiciliares: são realizadas para o fortalecimento de vínculos entre a equipe do projeto e as famílias, ao mesmo tempo em que acompanham as condições em que as mesmas vivem;
- Gestão técnica do pagamento do benefício do "Programa Aluguel Social": controle, registro e cancelamento das famílias no benefício concedido;
- Acompanhamento das questões psicossociais apresentadas pelas famílias: por meio de parcerias com a Rede Socioassistencial, torna-se possível mediar conflitos e facilitar a garantia de direitos das famílias;
- Reuniões socioeducativas: espaço onde as famílias conseguem relacionar as questões pessoais com a convivência em grupo, sendo também local de promoção e garantia de direitos, em que são promovidas palestras sobre temas recorrentes nas visitas domiciliares.

Primeiro Juizado da Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher

DATA DE INÍCIO: 05/2011

Projeto financiado pela Secretaria Municipal de Assistência Social da Prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro que disponibiliza um lugar de atendimento e proteção a mulheres vítimas de violência doméstica, crianças, adolescentes e jovens adultos em situação de risco, através de ações de inclusão junto à rede sócio-assistencial, garantindo aos mesmos acesso a políticas públicas assertivas. O projeto promove a implantação de ações e políticas sociais voltadas para prevenção e rompimento do ciclo de violência contra a mulher e suas famílias, além de discutir a situação de vulnerabilidade em que elas se encontram e de criar uma estratégia para a luta pela redução da impunidade na cidade.

Metodologia utilizada

- Acompanhamento dos casos de violência contra a mulher e promoção do encaminhamento ao I Juizado de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher e demais órgãos do município que acompanham a temática;
- Cadastro único com as informações de todos os usuários do Projeto;
- Identificação dos casos que demandem uma transferência de renda direta, através da disponibilização de bolsas de reinserção e/ou de monitoria, consensuadas através dos Planos de Travessia, além de outras transferências de renda disponibilizadas pelos programas e projetos disponíveis pela Assistência Social.

O MOPE – Mobilização Participação e Enfretamento das DST e AIDS com Lideranças Comunitárias da Cidade do Rio de Janeiro – é financiado pela UNESCO e desenvolvido pelo CIEDS, em parceria com a SES-RJ Secretaria Estadual de Saúde do Rio de Janeiro que, junto, monitora, acompanha e avalia as ações.

O Projeto capacita 50 líderes comunitários pertencentes a 10 comunidades situadas na zona norte e oeste do Rio de Janeiro para o desenvolvimento de ações de prevenção das DST e AIDS em seus territórios de atuação, incluindo espaços escolares.

Os líderes participam das capacitações com temas diversos, realizam visitas, pesquisa de campo, produção de material informativo sobre a prevenção das DST e AIDS, participam de seminários, palestras, congressos e conferências.

As capacitações permitem aos participantes o debate sobre as questões das mulheres, dos jovens e de grupos GLBT que, através de estratégias pedagógicas e informativas, possibilitam a implementação de um plano de ação local baseado na realidade de cada comunidade.



Principais Resultados:

Lideranças Capacitadas

Meta: 50 | Resultado: 63 – 126%

Ações Previstas

Meta: 10 | Resultado: 17 – 170%

Área de Abrangência

Meta: 10 comunidades | Resultado: 35 comunidades – 350%

► **215%** de meta cumprida

Potencialização da Rede Sócio Assistencial do Município de Nilópolis - RJ

DATA DE INÍCIO: 10/2012

Realização de atividades no âmbito das políticas públicas de assistência social, para gerenciamento de recursos materiais e humanos necessários à operacionalização de programas e serviços socioassistenciais - Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS ENFRENTAMENTO E MA LA), ProJovem Adolescente, Bolsa Família e Centro de Referência de Assistência Social (CRAS). O projeto parte da perspectiva de uma ação integradora entre Poder Público e Sociedade Civil Organizada, considerando um modelo que garante eficácia e eficiência nas atividades implementadas, permitindo diálogo continuado entre as partes.

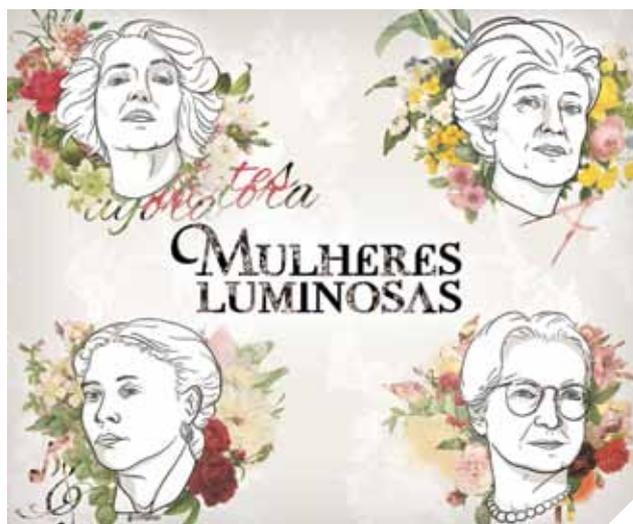
Atividades realizadas

- Introdução na rotina de atenção básica e especial à criança, ao adolescente e ao idoso com atividades lúdicas, recreativas e esportivas, com a contratação de serviços especializados nessa área;
- Garantia da oferta de atividades formativas e de capacitação para o mercado de trabalho e para atividades empreendedoras, contratando serviços especializados na execução de cursos e oficinas profissionalizantes;
- Potencialização da oferta de serviços socioassistenciais no município, contratando serviços especializados nas áreas administrativa, técnica ou de apoio operacional, para complementar, temporariamente e em caráter auxiliar, as equipes municipais;
- Melhoria da rotina institucional das unidades, por meio dos serviços de limpeza, expediente e fornecimento de insumos.

Mulheres Luminosas

DATA DE INÍCIO: 01/2011 | DATA DE TÉRMINO: 12/2012

O Projeto Mulheres Luminosas, do CIEDS, financiado por FURNAS e LIGHT, através da Lei de Incentivo à Cultura, estimula a reflexão e o entendimento sobre as conquistas alcançadas por quatro mulheres brasileiras do fim do século XIX e início do século XX: Georgina de Albuquerque, Nicolina Vaz de Assis, Chiquinha Gonzaga e Gilka Machado. Por meio de exposição, palestras, documentário e tardes de diálogos, o projeto incentivou o conhecimento sobre a trajetória de nomes importantes na história do Brasil e levantou o debate acerca de como as conquistas dessas quatro figuras femininas influenciaram outras mulheres de fases posteriores.



Mulheres Luminosas em 2012

- 01 exposição realizada;
- 01 documentário "Mulheres Luminosas" produzido;
- 10 exibições do documentário em lugares distintos: Museu da República; Brasil Cap, Country Club do Rio de Janeiro, Escola de Belas Artes – Fundação Rio de Janeiro;
- 500 cópias do documentário distribuídas.

Polo de Acolhimento, Assistência, Vigilância e Hidratação à Dengue

DATA DE INÍCIO: 12/2011 | DATA DE TÉRMINO: 07/2012

O projeto, em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil da Cidade do Rio de Janeiro, tem como finalidade a contratação de prestação de serviços de recursos humanos, materiais, transporte inter-hospitalar e sanitário e aquisição de meios diagnósticos, terapêuticos e infraestrutura específica para os Polos 24 horas de Acolhimento, Assistência, Vigilância e Hidratação à Dengue dos Hospitais Municipais Rocha Maia e Silva Telles, na zona sul e norte do Rio de Janeiro, respectivamente.

Os Polos 24 horas atuam no suporte aos Polos 12 horas da Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil na assistência aos pacientes acometidos pela dengue na cidade.



Números

- 30.834 atendimentos;
- Sendo 24.957 atendimentos no Hospital Municipal Francisco Silva Telles;
- e 5.877 atendimentos no Hospital Municipal Rocha Maia;
- 240 profissionais, entre médicos, sanitaristas, enfermeiros, técnicos de enfermagem e copeiros;
- Em período epidêmico, média de 210 pacientes por dia, alcançando o número máximo de 320 atendimentos em um único dia.

SEOP Itinerante

DATA DE INÍCIO: 10/2010 | DATA DE TÉRMINO: 10/2012

O SEOP Itinerante, projeto executado pelo CIEDS em parceria com a Secretaria Municipal da Ordem Pública (SEOP) e Secretaria Municipal de Assistência Social (SMAS), com financiamento da SHV Supergasbras, se configurou em ações itinerantes pela cidade do Rio de Janeiro com a realização de abordagens a pessoas em situação de rua e encaminhamento para Centros de Acolhimento da Cidade do Rio de Janeiro.

O projeto se fundamenta nos princípios apresentados no SUAS (Sistema Único de Assistência Social), na Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, na Política Nacional sobre Drogas, no Estatuto do Idoso, dentre outras legislações pertinentes.

Atividades realizadas

- Abordagem à população de rua;
- Apoio à reinserção Comunitária e Social dos usuários;
- Encaminhamentos aos serviços de abrigamento da prefeitura da Cidade do Rio de Janeiro;
- Articulação com Políticas Públicas.

Redes de Saúde Mental

DATA DE INÍCIO: 05/2012

O projeto Redes de Saúde Mental, com a Secretaria Municipal de Saúde e Defesa Civil, foca na implantação, manutenção, desenvolvimento e ampliação de dispositivos terapêuticos de geração de renda e de inclusão social na cidade do Rio de Janeiro, atendendo cerca de 5.000 pessoas com deficiência mental.

O projeto se configura em três eixos de atuação:

- supervisão técnica e formação continuada;
- geração de trabalho e renda;
- ações de reabilitação psicossocial/inclusão social.

Envolvendo as seguintes ações:

- Cobertura de supervisão clínico-institucional para todas as microrregiões da cidade;
- Elaboração de Projeto terapêutico individualizado para cada usuário de CAPS;
- Mapeamento dos dispositivos socioculturais existentes em cada área de abrangência;
- Construção de indicadores de qualidade que possam avaliar a eficiência e a eficácia das ações e dos dispositivos em execução;
- Maior cobertura assistencial à clientela com transtorno mental grave;
- Melhoria do quadro clínico dos pacientes inseridos nos projetos de trabalho e geração de renda;
- Reorientação dos gastos com a assistência hospitalar para a rede territorial de serviços;
- Ampliação do nível de contratualidade social e da autonomia da clientela assistida;
- Implementação do banco de dados de informações sobre a clientela acompanhada pelos serviços de saúde mental.

ECCA - Espaço de Convivência para Criança e Adolescente

DATA DE INÍCIO: 01/2011

O Projeto ECCA- Espaço de Convivência para Criança e Adolescente, da Prefeitura do Município de São Paulo, consiste em acolher crianças e adolescentes de 0 a 18 anos que estejam em situação de rua nos distritos Sé, Bela Vista, Liberdade e Cambuci, na cidade de São Paulo.

Por meio de oficinas educativas, culturais e artísticas e atendimento com psicólogos e assistentes sociais, o projeto visa a fortalecer o processo de sociabilidade, na perspectiva de construção de vínculos interpessoais, familiares e comunitário, com vistas à inserção social de crianças e adolescentes que vivem em condição de trabalho infantil, violência e exploração sexual, drogadição, risco pessoal e situação de rua.

Resultados Qualitativos

- Fortalecimento de vínculos familiares e comunitários;
- Avaliações e acompanhamentos continuados das ações/intervenções;
- Articulação permanente com o Conselho Tutelar;
- Participação permanente em fóruns, rede e articulações de defesas, garantia e promoção de direitos dos adolescentes;
- Elaboração de Instrumentais de registros de atendimentos para atualização de pastas das crianças e adolescentes;
- Incremento das atividades educacionais oferecidas pelo Projeto Espaços de Convivência;
- Desenvolvimento de habilidades artístico-culturais e da criatividade das crianças e adolescente no espaço de Convivência com pinturas e outras atividades;
- Elevação da autoestima das crianças e adolescentes atendidos nos Espaços de Convivência.

▲ Empreendedorismo

Shell Iniciativa Jovem

DATA DE INÍCIO: 11/2009

O Programa Shell Iniciativa Jovem faz parte de uma ação global da Shell presente em 14 países. No Brasil, ele é executado pelo CIEDS e, numa estrutura de 12 meses, oferece gratuitamente capacitação, orientação, consultoria, mentoria e apoio a jovens empreendedores de 20 a 34 anos que estejam iniciando seu próprio negócio.



▲ O objetivo do projeto é estimular a cultura da sustentabilidade e o empreendedorismo de jovens visando ao desenvolvimento socioeconômico e à promoção de um modo justo, ético e sustentável de fazer negócios

Em 2012: ▶

973 inscritos no Programa;

370 convocados para entrevista;

101 beneficiados no Laboratório de Ideias (etapa de dinâmicas empresariais e seleção);

58 aprovados para a Oficina de Projetos (etapa de capacitação);

80,5% de média de satisfação dos beneficiários;

29 Planos de Negócio desenvolvidos.

R\$ 30.500,00 em prêmios para os melhores projetos.

O Projeto Lideranças Comunitárias, da SulAmérica Seguros e Investimento, executado pelo CIEDS, capacita 50 lideranças de grupos comunitários oriundos das Comunidades do Complexo de São Carlos, no Rio de Janeiro e Jardim Panorama, Real Parque e Jardim Paraisópolis, em São Paulo, que já desenvolvam ações sociais em suas comunidades, visando instrumentalizá-los para o exercício da gestão social e para a sustentabilidade de suas ações.

As capacitações e as atividades externas fomentam nos participantes a utilização de ferramentas como planejamento, marketing institucional, monitoramento, avaliação e gestão financeira, visando a uma gestão profissional e consistente.



Tanto no Rio de Janeiro quanto em São Paulo as lideranças mobilizaram a constituição de Fóruns para facilitação e oportunidade de debates. Em São Paulo foi retomado o Fórum de Organizações Sociais e no Rio de Janeiro foi criado o Fórum de Lideranças Comunitárias do Complexo de São Carlos e Adjacências.

Pessoas

Para nós, pessoas são importantes.

A gestão de pessoas ocupa parte central e fundamental de nossa atuação. Acreditamos que os resultados de nossas ações são decorrência direta do trabalho de nossa equipe. Buscamos continuamente a maior interação e afinidade entre os recursos humanos e a organização e a melhor maneira de se trabalhar com pessoas, acreditando que a construção coletiva de um fazer profissional para o fortalecimento institucional é, não só possível, como necessária.

Para nós, cada pessoa vale pelo que é e pela contribuição que consegue aportar à causa defendida pelo CIEDS, que é a da promoção de uma sociedade mais justa e menos desigual, construída (e reconstruída) com base nos princípios da fraternidade e da solidariedade.

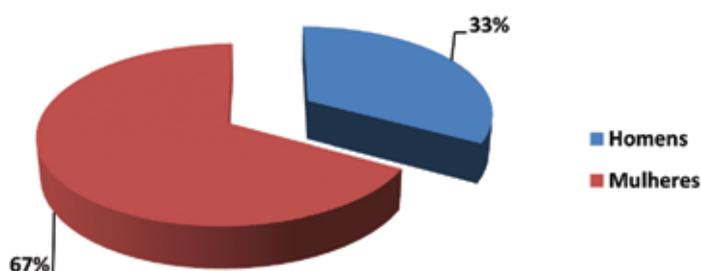
Prezamos por uma gestão profissional que pauta as ações no atingimento de resultados, e, no nosso caso, esses resultados serão sempre mais expressivos se conseguirmos produzir melhorias em outros grupos. Assim, por definição, temos resultados sociais -no sentido de envolver a sociedade- e não individuais. Dessa forma, na medida em que os colaboradores compreendem e trabalham por nossa missão, aumentam as chances de obter, da parte deles, em qualquer nível hierárquico, uma colaboração substantiva para o alcance dos resultados.

Possuímos dois documentos que são publicizados e disponíveis a toda a equipe: a Política de Recursos Humanos e o Código de Ética. O Código de Ética, disponível na íntegra em nosso site, reúne as diretrizes que devem ser observadas na ação profissional da instituição, para que sejam alcançados padrões éticos cada vez mais elevados no exercício de suas atividades. Ele reafirma o nosso compromisso com uma atuação responsável, ética, transparente e de respeito entre os públicos interessados. A Política de Recursos Humanos apresenta as diretrizes e premissas para a gestão de pessoas no CIEDS. Apresenta claramente o que é esperado de cada colaborador, quais são os benefícios oferecidos e as formas de avaliação de desempenho, que envolve aspectos comportamentais, técnicos e de performance.

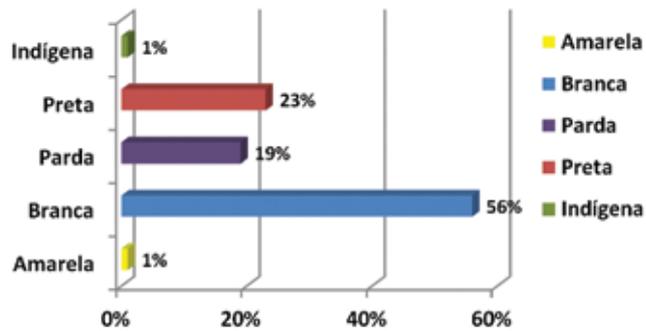
O CIEDS pauta suas relações com os colaboradores em princípios de respeito mútuo e cordialidade, que se efetivam sob a forma de diálogo responsável.

A seguir apresentamos um retrato de quem somos:

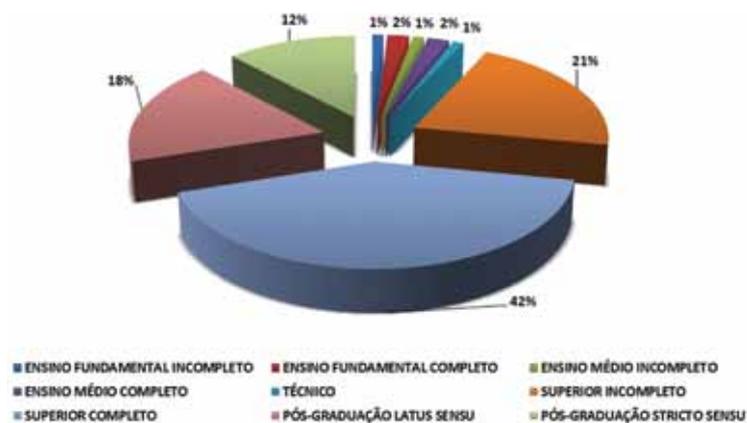
Gênero



Raça

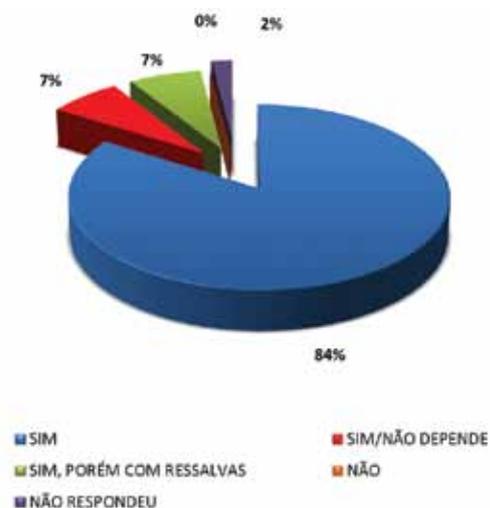


Formação

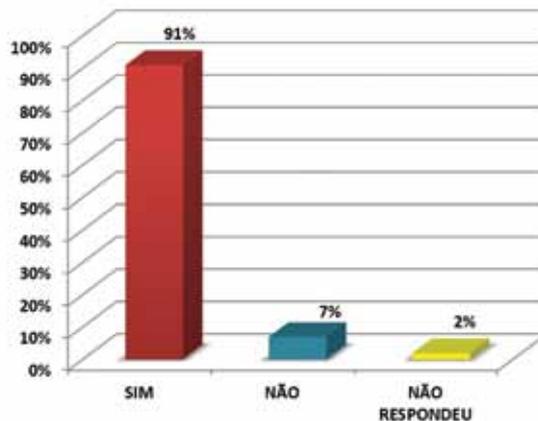


Apresentamos, ainda, alguns dados de pesquisa de satisfação realizada em 2012 com nossos colaboradores, que apontam grandes conquistas, assim como muitos desafios:

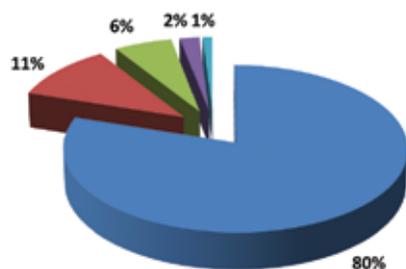
Gostamos de Trabalhar no CIEDS?



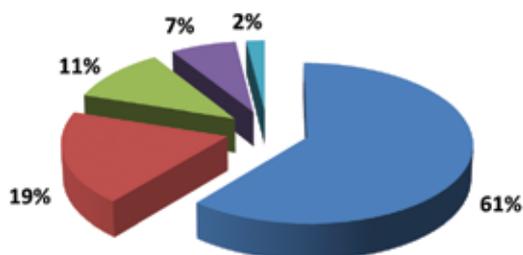
Reconhecemos que nosso trabalho contribui para o desenvolvimento da Instituição?



As portas das chefias estão sempre abertas?



Você se considera valorizado com o posto de trabalho que ocupa?



As pesquisas são realizadas anualmente com nossos públicos internos e visam a aferir avanços e fragilidades. Para os aspectos onde são observadas as maiores fragilidades elaboramos planos de ações que possibilitem a melhoria contínua.

Alinhamos nosso modelo de gerenciamento ao conceito de "*learning organization*"¹, promovendo um clima que estimula os colaboradores a questionar, a aprender e a desenvolver seu potencial, promovendo processos colaborativos e de estreita cooperação, inclusive para as etapas de definição das estratégias institucionais. Estimulamos um ambiente que preserve sempre a aceitação da diversidade e o respeito às identidades; visão sistêmica dos processos e preservação da autonomia; monitoramento e avaliação continuada de resultados, agindo em consonância com uma cultura de aprendizagem que envolve todos os públicos interessados, assumindo o desenvolvimento de pessoas como elemento chave para a efetividade de nossas ações e defendendo a transformação e a mudança como processos contínuos e fundamentais para uma gestão de excelência. Agimos assim porque acreditamos na importância da cooperação, dentro e fora do CIEDS, para o êxito de nossas ações.

A voz de nossos colaboradores



Janáina Lins

NO CIEDS DESDE: 2008

"No CIEDS me sinto valorizada. É um bom lugar para trabalhar, que respeita e tem carinho pelas pessoas. É uma instituição que gera oportunidades para os seus colaboradores internos e externos de crescimento profissional e pessoal, aprendizado e participação. Acredito que o meu trabalho contribui para um mundo melhor. É um grande diferencial do CIEDS é a política de portas abertas (e não é só no sentido figurado), tenho orgulho dessa postura na instituição."

Bruno Aguiar

NO CIEDS DESDE: 2010

"É muito bom trabalhar em uma instituição onde as pessoas são acessíveis, não importa seus cargos ou funções. É bom trabalhar numa ONG que busca sempre mais aprimorar seus processos de sistematização, monitoramento, avaliação, execução de ações e projetos, bem como as propostas de comunicação institucional e de sistematização de boas práticas."



Edemilson

NO CIEDS DESDE: 2005

"Sinto orgulho desta Instituição por em pouco tempo de existência ter desenvolvido um número tão expressivo de projetos pelo Brasil e África. Tenho orgulho pelo número de beneficiários atendidos, pelo esforço de todos os colaboradores, pelas conquistas de certificações que temos, pelo que o nome representa e também por a novidade ser uma coisa presente no nosso dia a dia, afinal cada projeto é um grande desafio."

¹ "organização habilitada na criação, aquisição e transferência de conhecimentos e que modifica seus comportamentos a fim de refletir os novos conhecimentos e insights". - GARVIN, David A. Building a learning organization –In: Harvard Business Review – July-August, 1993, pp. 78-91.

Transparência

Um dos valores previstos no Código de Ética e Estatuto do CIEDS relaciona-se à transparência. Somos comprometidos com a transparência de nossas ações e resultados, assim como de nossos fluxos financeiros. Além de termos expressamente declarado também em nosso Estatuto o compromisso com a observação dos princípios da legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade, economicidade, razoabilidade e da eficiência.

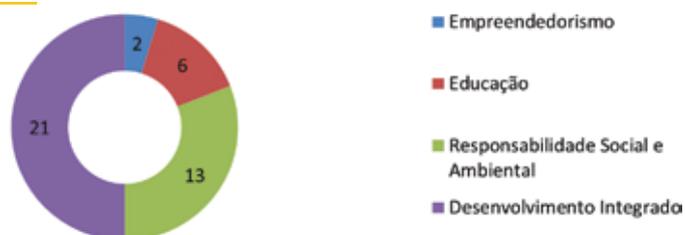
Neste capítulo será possível visualizar todos os investimentos realizados para o desenvolvimento de nossas ações.

Nossas demonstrações contábeis e suas respectivas auditorias, realizadas por auditores independentes, estão disponíveis para conhecimento. Se você tem alguma dúvida a respeito utilize o sistema de "Fale Conosco" de nosso site.

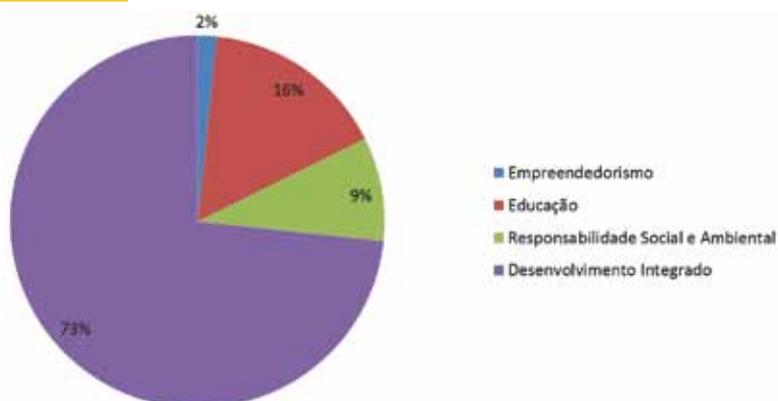
Em 2012, foram realizados 42 projetos, sendo 24 com investimento do poder público e 19 com investimento de empresas privadas. O total de investimento realizado foi de R\$ 43.834.890,47 (quarenta e três milhões, oitocentos e trinta e quatro mil, oitocentos e noventa reais e quarenta e sete centavos).

A distribuição dos projetos por eixos apresentou a seguinte configuração :

Número de projetos realizados por eixo de atuação

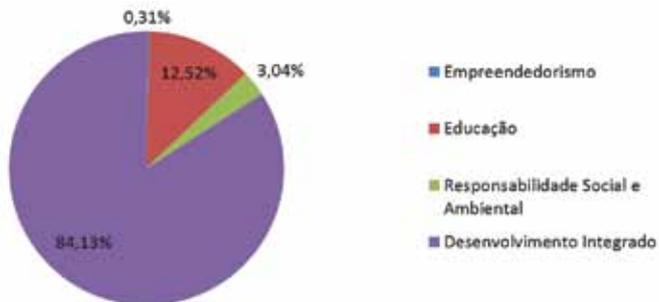


Porcentagem de investimento por eixo de atuação

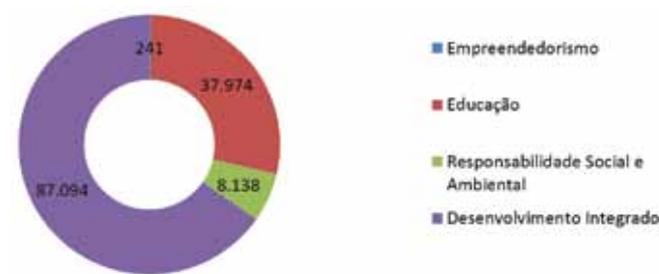


Estiveram envolvidos em nossas ações 1.613 profissionais, distribuídos nos eixos conforme demonstra o gráfico abaixo:

Porcentagem de profissionais por eixo de atuação

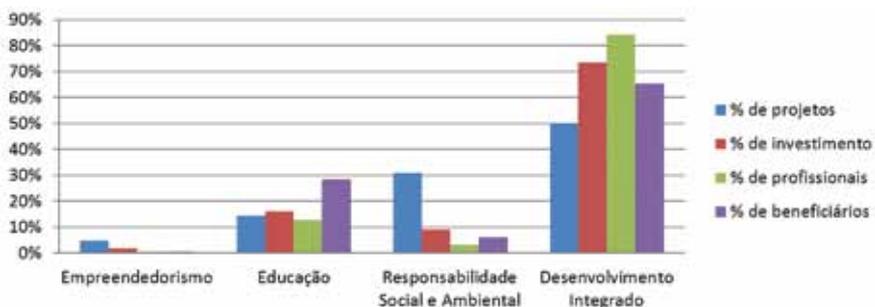


Número de participantes diretos por eixo de atuação



A seguir, apresentamos um gráfico que compara percentualmente o número de projetos realizados *versus* o investimento realizado *versus* o número de profissionais envolvidos nos projetos do eixo *versus* o número de beneficiários diretos.

Projetos x Investimento x Profissionais x Participantes diretos



Publicações

Registro de nossas práticas

Ao longo de 2012 o CIEDS organizou e sistematizou algumas de suas práticas, a fim de registrá-las e permitir a partilha e a multiplicação do conhecimento. Todas as publicações têm sua versão impressa e digital, disponível gratuitamente no site do CIEDS (www.cieds.org.br).



Guia de Oportunidades Escolares

Fruto do projeto Pontes para o Futuro, a publicação reúne dicas e instruções sobre escolas de ensino médio e seus concursos. Voltado para alunos e responsáveis, o material é um guia que objetiva a transição qualificada do ensino fundamental para o ensino médio.

disponível em: www.cieds.org.br/docs/CartilhaEducaCiedsPPF.pdf



Diálogos Sociais

A Publicação Diálogos Sociais reúne textos autorais de todos os dialogadores que participaram do projeto em 2012. São diversas reflexões sobre temas atuais e de interesse de toda a sociedade.

disponível em: www.cieds.org.br/docs/publicacao-dialogos-sociais.pdf

Comunicação

Acreditamos na importância da comunicação com nossos públicos para garantir o conhecimento e a transparência de nossas ações junto aos mesmos. Durante o ano de 2012, utilizamos diversas ferramentas de comunicação, permitindo e qualificando a divulgação e publicização de nossos projetos.

Alguns números:

6 InfoCIEDS – Informativo Bimestral impresso e online com matérias jornalísticas sobre os projetos institucionais

24 E-CIEDS - Informativo eletrônico quinzenal com matérias jornalísticas sobre os projetos institucionais

144 aparições do CIEDS e seus projetos na mídia impressa e online

658 mensagens recebidas e respondidas no canal 'Fale Conosco' do site do CIEDS

31.200 acessos ao site do CIEDS

59.796 seguidores nas redes sociais do CIEDS e seus projetos (Facebook, LinkedIn e Twitter)

Feedback

Estamos abertos para quaisquer dúvidas, elogios, críticas e sugestões. Gostaríamos de saber o que você achou deste relatório, quanto a conteúdo, temas de interesse, modo de apresentação e outros.

Sua opinião é muito importante para nos aprimorarmos sempre.

Entre em contato:

comunicacao@cieds.org.br





Rio de Janeiro

Rua Cons. Saraiva 28, 8º andar
Centro - Rio de Janeiro
CEP: 20091-030
55 21 3094-4555

São Paulo

Rua José Bonifácio, 250 - 6º andar
Centro - São Paulo
CEP: 01003-000
55 11 3105-2229

Ceará

Av. José Lucio Meneses 1107, Croata I
Centro - Pacajus - CE
CEP: 62870-000
55 85 3348-0486

www.cieds.org.br